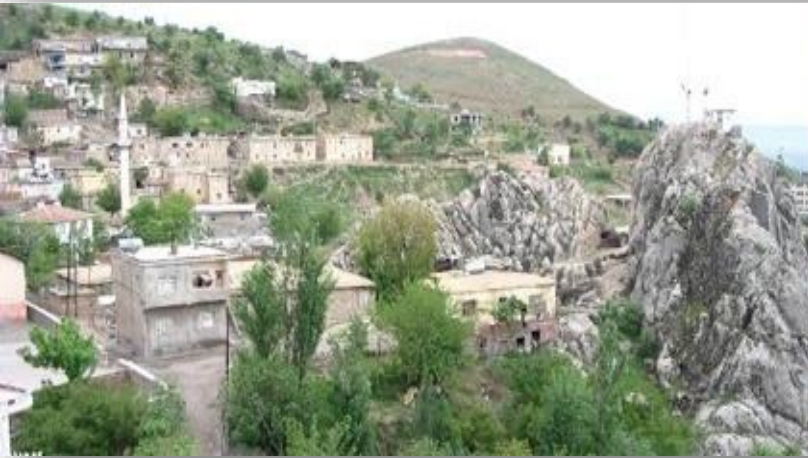


2018-2022



BATMAN  
TİCARET VE  
SANAYİ ODASI

## STRATEJİK PLANI



2018

# Batman Ticaret Ve Sanayi Odası STRATEJİK PLANI 2018-2022



Batman Ticaret Ve Sanayi Odası 2018-2022 Stratejik Plan çalışmaları Dicle Kalkınma Ajansı 2018 Yılı Teknik Destek Programı TRC3/18/TD/027 kapsamında hazırlanmıştır.

İçerik ile ilgili tek sorumluluk Batman TSO ve MB Akademi Eğitim, Danışmanlık ve Tasarım'a aittir ve Dicle Kalkınma Ajansı'nın görüşlerini yansıtmaz."

## ÖNSÖZ



Ticaret ve Sanayi Odaları, sosyal ve ekonomik kalkınmada yerelde öncü rol oynamaktadırlar. Ekonominin asıl aktörü olan ticari işletmelerden oluşan üyelerimiz için sicil ve evrak işlemlerini kolaylaştırmanın dışında lobi faaliyetleri ile onlara destek olmaktayız. Üyelerimizi ekonomik risklere karşı korumayı ve ekonomimizi canlı tutmayı, yatırımlar çekmeyi, alt-yapı sorunlarını çözmeyi, bürokrasiye karşı üyelerimizin yanında yer almayı ve sorunları için mücadele etmeyi Yönetim Kurulumuz ve Meclisimizle birlikte ilke edindik.

Küreselleşen Dünyada büyük-küçük tüm kuruluşlarda yaşanan değişimlerden etkilenmemesi mümkün değildir. Bu değişimlerin olumsuz etkilerinden uzak durmak isteyen kurumların ve kuruluşların hedeflerine ulaşabilmesi için doğru planlama ve stratejiler ile mümkündür. Şüphesiz yol uzun ve zahmetlidir. Bu yolda Stratejik planımız bizim rehberimiz olacaktır. Çünkü Stratejik planlama kuruluşun içinde bulunduğu nokta ile ulaşmayı arzu ettiği amaç ve hedefleri arasındaki yolu, diğer bir deyişle bu bunlara ulaşmayı mümkün kılacak yöntemleri tarif etmektedir.

Bu yolda Elinizde bulunan stratejik plan bu ilkelerimizi nasıl hayata geçireceğimizi ortaya koyan bir rehber ve önümüzdeki 4 yıl içinde alacağımız yolun bir yol haritasıdır.

Yeni hizmetlerin tespiti çalışmalarında hem üyelerimizin taleplerini, hem de paydaş kurum ve STK'ların görüş ve önerilerini aldık, mevcut imkanlarla yapabileceğimizin en iyisini yapmayı planladık. Akredite oda olarak Bu hedeflere ulaşmak için, Batman Ticaret Ve Sanayi Odası olarak hep birlikte üstümüze düşen her şeyi yapmayı taahhüt ediyoruz. Çünkü Batman halkının hizmetin en iyisini hak ettiğine inanıyoruz ve seçimle bize gösterilen güvenin karşılığını şimdi gösterme zamanıdır.

Dicle Kalkınma Ajansı teknik desteği sayesinde, MB Akademi Eğitim Danışmanlık firması ile ortaklaşa yürütülen çalışma sonucunda hazırlanmış olan bu stratejik plan, Odamızın 2018-2022 yılları arasında izleyeceği yol haritasıdır. Yapmış oldukları katkılar nedeniyle Stratejik Planlama Çalışma Grubu Üyelerine ve katkı sağlayan diğer kişi ve kuruluşlara teşekkür ederim.

Stratejik planı üyelerimizden tedarikçilerimize, STK'lar dan kamu kurumlarına ve personelimize kadar ilgili tüm katılımcıların görüşleriyle şekillenmiştir.

Batman Ticaret Ve Sanayi Odası 2018-2022 Stratejik planının başarılı bir şekilde hayata geçirilebilmesi Meclis Üyeleri, Yönetim Kurulu ve Personelin işbirliği ile üstün gayretiyle mümkün olacaktır. Saygılarımla,

**Abdulkadir DEMİR**

Batman Ticaret ve Sanayi Odası

Yönetim Kurulu Başkanı



## İçindekiler

<b>1. STRATEJİK PLAN SÜRECİ.....</b>	<b>7</b>
1.1. Stratejik Plan Esasları .....	7
1.1.1 Stratejik Planlama Çerçevesi.....	7
1.1.2. Stratejik Planlama Süreci .....	7
<b>2-BATMAN HAKKINDA.....</b>	<b>8</b>
2.1 TARİHÇE.....	8
2.2 BATMAN'IN İDARİ YAPISI .....	9
2.3 BATMAN'IN TOPLUMSAL YAPISI VE EKONOMİSİ .....	14
2.4 SANAYİ.....	14
2.5 BATMAN COĞRAFYASI VE FİZİKİ YAPISI .....	15
2.6 JEOPOLİTİK KONUMU.....	16
2.7 TURİZM.....	18
2.8 BATMAN'DA ULAŞIM .....	18
2.9 TRC3 BÖLGESİ BATMAN İLİ İÇİN DİCLE KALKINMA AJANSI BÖLGESEL ANALİZİ .....	18
2.9.1 Bölge'nin Demografik Yapısı .....	18
2.9.2 Eğitim.....	18
2.9.3 Sağlık.....	18
2.9.4 İşgücü ve İstihdam .....	19
2.9.5 Kültür ve Spor .....	19
2.9.6 Tarım .....	20
2.9.7 Hayvansal Üretim .....	20
2.9.8 Sanayi .....	20
2.9.9 Batman İli Kentsel Gelişimi .....	20
2.9.10 Organize Sanayi Bölgesi .....	21
2.9.11 Tekstil Kent .....	21
<b>3. MEVCUT DURUM ANALİZİ.....</b>	<b>22</b>
3.1 Odanın Görevleri .....	22
3.2 Verdiğimiz Hizmetler.....	23
3.3 Batman Ticaret Ve Sanayi Odası Tarihçesi .....	25
3.3 Odanın Tanımı.....	25
3.4 Odanın verdiği Belgeler.....	26
3.5 Oda Üyelerinin Durumu .....	27
3.6 Organizasyon Şeması .....	27
3.7 Oda Süreçleri Analizi .....	29
3.8 Süreç Yönetimi .....	29
3.9 İnsan Kaynakları .....	30

3.9.1 Personelin Cinsiyetlerine Göre Dağılımı.....	30
3.9.2 Personelin Eğitim Düzeyine Göre Dağılımı.....	31
3.10 Fiziksel Kaynaklar ve Teknolojik Altyapı.....	31
3.11 MALİ TABLO.....	32
<b>4.GELECEĞE DÖNÜK YÖNÜN BELİRLENMESİ.....</b>	<b>33</b>
4.1 PAYDAŞ ANALİZİ.....	33
4.2 PAYDAŞ ÖNEM ETKİ ANALİZİ.....	33
4.2.1 PAYDAŞLARIN TESPİTİ.....	34
4.3 Batman Ticaret Ve Sanayi Odası SWOT ANALİZİ.....	36
4.4 DIŞ ÇEVRE ANALİZİ.....	37
4.5 PESTLE ANALİZİ.....	43
4.6 BATMAN TİCARET ve SANAYİ ODASI'NIN STRATEJİK POLİTİKALARI.....	45
4.6.1 MİSYONUMUZ (GÖREVLERİMİZ).....	45
4.6.2 VİZYONUMUZ (AMAÇ VE HEDEFLERİMİZ).....	45
4.7.3 TEMEL DEĞERLERİMİZ.....	45
4.6.4 MALİ İŞLER POLİTİKASI.....	46
4.6.5 İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI.....	46
4.6.6 HABERLEŞME ve YAYIN POLİTİKASI.....	46
4.6.7 BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOJİLERİ POLİTİKASI.....	46
4.6.8 ÜYE İLİŞKİLERİ ve ŞİKÂYET YÖNETİMİ POLİTİKASI.....	46
4.6.9 KALİTE ve AKREDİTASYON POLİTİKAMIZ.....	46
<b>5 STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER.....</b>	<b>47</b>
5.1 STRATEJİK AMAÇ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ PROSES İLİŞKİSİ.....	47
<b>6. MALİYETLENDİRME.....</b>	<b>70</b>
<b>7. İZLEME VE ÖLÇME SONUÇLARI.....</b>	<b>71</b>

## ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1 Hasankeyf'ten bir görünüş .....	8
Şekil 2 Batman'ın Beşiri İlçesi.....	9
Şekil 3 Batman'ın Kozluk İlçesi .....	10
Şekil 4 Batman'ın Gercüş İlçesi .....	11
Şekil 5 Batman'ın Hasankeyf İlçesi.....	12
Şekil 6 Batman'ın Sason İlçesi .....	13
Şekil 7 Batman Coğrafi yapısından bir manzara .....	15
Şekil 8 Batman Ticaret Ve Sanayi Odası Organizasyon Şeması.....	28

## TABLOLAR LİSTESİ

Tablo 1. Batman'da çıkan petrol üretim ayrıntıları .....	16
Tablo 2. Batman Petrol Üretim miktarları ve ithalat oranları .....	16
Tablo 3. TP'nin Türkiye ve Batman Petrol Üretim Miktarları 2016 .....	17
Tablo 4. Oda Üyelerinin Sektörel Dağılımı .....	27
Tablo 5. Oda Süreçleri Analizi .....	29
Tablo 6. Batman Ticaret Ve Sanayi Odası İnsan Kaynakları Tablosu.....	30
Tablo 7. Yıllara Göre Gelir Gider Dağılımı .....	32
Tablo 8. Batman Ticaret Ve Sanayi Odası Paydaş Analizi.....	35
Tablo 9. Batman Ticaret Ve Sanayi Odası'nın Güçlü Yönleri .....	36
Tablo 10. Batman Ticaret Ve Sanayi Odası'nın Zayıf Yönleri .....	37
Tablo 11. Batman Ticaret Ve Sanayi Odası'nın Fırsatları .....	38
Tablo 12. Batman Ticaret Odası'nın Tehditleri .....	39

## 1. STRATEJİK PLAN SÜRECİ

### 1.1. Stratejik Plan Esasları

#### 1.1.1 Stratejik Planlama Çerçevesi

2018-2022yıllarını kapsayan Batman TSO (Batman Ticaret Ve Sanayi Odası) stratejik planının hazırlanmasında TOBB Odalar ve Borsalar için Akreditasyon Kılavuzu esas alınmıştır. Stratejik Planın oluşturulması aşamasında MB Akademi Eğitim, Danışmanlık ve Tasarım firması danışmanları ile işbirliği yapılmıştır. Stratejik plan hazırlama çalışmaları sırasında aşağıdaki kaynaklar girdi olarak kullanılmıştır.

TOBB Çalışmaları

TOBB Akreditasyon Kurulu Yayınları

Dicle Kalkınma Ajansı Çalışmaları

Batman Valiliği Analiz ve Raporları

Batman Ticaret Ve Sanayi Odası Yayınları

Batman Ticaret Ve Sanayi Odası Kalite El Kitabı

Batman Ticaret Ve Sanayi Odası İç Yönergesi

Batman Ticaret Ve Sanayi Odası Meclisi, Yönetim Kurulu Ve Personeli

Batman Ticaret Ve Sanayi Odası Paydaşları

#### 1.1.2. Stratejik Planlama Süreci

Batman Ticaret Ve Sanayi Odası'nda uygulanan stratejik planlama çalışmasının aşamaları sırasıyla aşağıdaki gibidir:

Stratejik Planlama eğitimi,

Stratejik Planda kullanılacak dokümanların oluşturulması,

İç ve dış paydaşların belirlenmesi, görüş ve önerilerin alınması,

Oda GZFT (Güçlü Yanlar, Zayıf Yanlar, Fırsatlar, Tehditler) analizinin yapılması,

Stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesi,

Kurumsal Performans Sistemi'nin oluşturulması,

Stratejik Planlama sürecinin ilk aşamasında; Batman Ticaret Ve Sanayi Odası'nın stratejik planlama ekibine "Stratejik Planlamada Temel Kavramlar" eğitimi, ikinci aşamasında; Odada çalışan tüm personele "Stratejik Planlama Süreçlerine yönelik farkındalık eğitimi verilmiştir. Üçüncü aşamada, tüm Oda personeline, meclis üyelerine, yönetim kurulu üyelerine, disiplin kurulu üyelerine Stratejik Planlama Eğitimi" verilmiştir ve son aşamasında ise diğer üyelerine "Üye Memnuniyet Anketi" yaparak elde ettiği sonuçları stratejik amaçlarla doğrularak plana aktarmıştır.

Stratejik Planın en önemli unsurlarından biri olan katılımcılığın sağlanması için, önce Yönetim Kurulu Üyeleri, Meclis Üyeleri ve çalışanların katılımı ile "GZFT Analizi" gerçekleştirilmiştir.

Katılımcılara Batman Ticaret Ve Sanayi Odasının güçlü ve zayıf yanları, daha sonra ise gelecekte Odamızın önündeki fırsat ve tehditlerin neler olabileceği sorulmuştur. Katılımcıların cevapları beyin fırtınası yöntemiyle tespit edilmiştir. Alınan cevapların önem sıralaması kapalı bir şekilde tüm katılımcılar tarafından yapılmış ve açıklanan sonuçlar katılımcılar tarafından tartışılarak ortak önem derecesi sıralaması yapılmıştır.

Bununla birlikte Oda dışındaki paydaşların Odayı nasıl gördüğü ve Odadan neler beklediğinin belirlenmesi ve stratejiler oluşturulurken bu görüşlerden faydalanılması için “Dış Paydaş Görüşleri” tespit edilmiştir. Aynı şekilde hem dış paydaşlara hem de iç paydaşlara da revize edilen “İç Paydaş Anketi” ve “Dış Paydaş Anketi” uygulanmıştır. Elde edilen sonuçlar değerlendirilerek Stratejik Plana dahil edilmiştir.

Stratejik amaçların belirlenmesi amacıyla, başta Oda Başkanımız olmak üzere Stratejik Planlama Ekibi yoğun toplantılar gerçekleştirmiştir. Başkanımızın öncülüğünde yönetim kurulu üyelerimizin yaptıkları “ortak akıl” toplantıları ile stratejik amaçlar ve hedefler belirlenmiştir.

Son bölümde ise, oluşturulan Stratejik Amaçlara yönelik performans göstergeleri oluşturulmuştur. Performans göstergelerin oluşturulmasında ölçme ve değerlendirme kolaylığına özellikle dikkat edilmiştir. Bunun yanında amaçların gerçekleştirilme süreci ile ilgili tarihsel süreçlerde ele alınmıştır. Oda Başkanımız, Genel Sekreterlik ve ilgili birimlerin katılımıyla amaçların gerçekleştirilmesine ilişkin tarihler belirlenmiştir.

## 2-BATMAN HAKKINDA

### 2.1 TARİHÇE

Batman'ın tarihi hakkında en eski bilgiler halk hikayeleri, mitler ve Herodot tarihinde verilmektedir. Ortak verilere göre MED kralı Abtyagestin'in torunu Kyros karşıtı Erpagazso M.Ö. 550 yılında yenilince MED asilzadeleri arasındaki utancından dolayı MED'lerin yaşadığı Media bölgesinin kuzey



Şekil 1 Hasankeyf'ten bir görünüş

batı ucundaki topraklarına çekilmek zorunda kalmış. Başka bir görüşe göre de Kyros pres egemenliği altında kalmamak için bu bölgeye yerleşmiştir. Karaçalı, sazlık ve bataklıktan oluşan bu bölgenin ortasında yapay bir adacık oluşturup, adına han obası anlamında olan "ELEKHAN" denilmiştir. ( M.Ö. 546 ) ELEKHAN 194 yıl bağımsız ve mutlu bir dönem geçirerek 352 yılında Büyük İskender'in istilasına uğramıştır. Daha sonra Leseptoslar, Partlar, Romalılar, Sasani ve Bizans'ın hakimiyetine girmiştir. Artuklular, Moğollar, İlhanlılar, Celaliler, Karakoyunlu (Pezrese) Akkoyunlular ve 1500 yılında Safevilerin eline geçmiştir.

1515 yılında, 4. Murat'ın Bağdat seferi sırasında kendisine büyük yararlıklar gösteren Turhan oğlu Mahmut Paşa'ya ELEKHANI içine alan Batman suyu ile Botan suyu arasında kalan bölgenin tamamını vermiştir. Bu gelişmeden sonra ELEKHAN telaffuz değişikliğine uğrayarak halk dilinde ELAH zamanla "ILUH" ismini almıştır. İluh köy birimi olarak kayıtlara geçmiş ve Siirt vilayeti, Elmedin kazasına bağlı olarak benliğini sürdürmüştür.



Elmedine yerleşim birimi 1926-27 yılı ilkbaharında bugünkü Batman Çayının taşması nedeniyle haritadan silinmiş ve İluh köyü Beşiri (Kobin) ilçesine bağlanmıştır. Batman isminin nereden geldiği hakkında görüşler olmayıp, bir görüşe göre bugünkü Batman Çayının adı 1950'li yılların başında İluh köyüne verilmiştir. Yaygın olan görüşe göre de İluh köyünün aşağı kısmında ilk deneme kulesi kurulduğunda TPAO'nun tesislerinin bulunduğu bölgeye bakmaktan gelen Batman adı verilmiştir.

1937 yılında bucak haline getirilen İluh, 1940'lı yılların sonları ile 1950'li yılların başlarında bölgede var olan petrol filizlerinin değerlendirilmesi sonucunda İluh bucağında her alanda büyük gelişme sağlanmıştır. Bu gelişmeler üzerine 2 Eylül 1957 tarihinde ilçe teşkilatı olarak kabul edilmiştir.

1955 genel nüfus sayımında İluh nüfusunun 4713 olarak kaydedilmesiyle 2 Kasım 1955 yılında Belediye teşkilatı kurulmuştur. 1990 yılına kadar çok hızlı bir gelişme yaşayan Batman, 16 Mayıs 1990 tarih ve 3647 sayılı kanunla Türkiye'nin 72. ili olma unvanına kavuşmuştur.

(<http://www.batmankulturturizm.gov.tr/TR-200722/batman.html>)

## 2.2 BATMAN'IN İDARİ YAPISI

Nüfus: 585.252

Yüzölçümü: 467.100,00 km<sup>2</sup>

Rakım: 550,00 m

Telefon Kodu: 488

### Batman İlçeleri

**Beşiri** : İlçemizin bir yerleşim birimi olarak tarihi M. Ö. 3000 yıllarına kadar uzanmaktadır. Bu yıllarda Hurri kavimlerinin yerleştiği bu yöre daha sonra 1200 yıllarında Asur egemenliğinin altına girmiştir. Yaklaşık 1400 yıllık bir zaman içinde, sırasıyla Med, Pers, Makedonya, Part, Roma ve Bizans İmparatorlukları sınırları içinde kaldıktan sonra 1243 yılında Moğolların eline geçen yöre, 1514 yılında Yavuz Sultan Selim' in Çaldıran zaferi sonrasında Osmanlı İmparatorluğu sınırları içerisine dahil olmuştur.

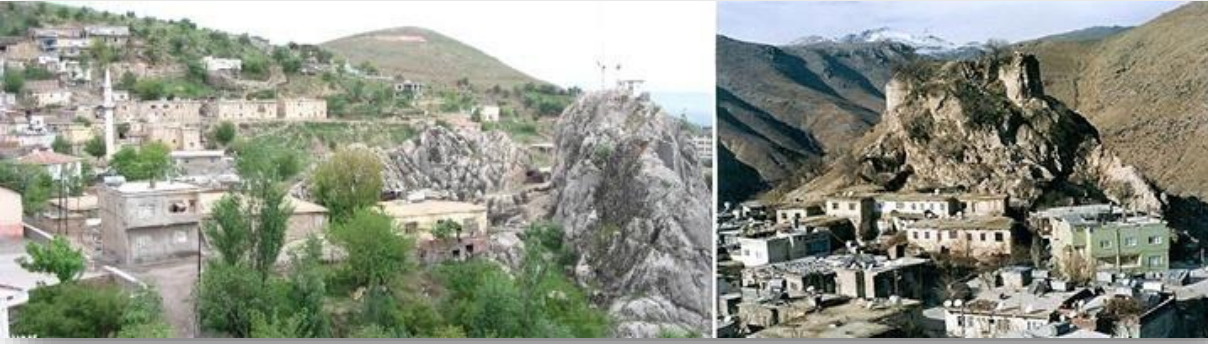


Şekil 2 Batman'ın Beşiri İlçesi

Cumhuriyet döneminde Kobin adıyla Siirt İlinin Garzan İlçesine bağlı küçük bir köy iken, 1926 yılında sel felaketi sonucu Diyarbakır İline bağlı Elmedine kazasının buraya taşınması ile Beşiri adını alarak Siirt İline bağlı İlçe durumuna gelmiştir. Daha sonra 18.05.1990 tarihinde Batman İline bağlı İlçe durumuna gelmiştir. İlçemiz Kuzey-Güney istikametinde dar ve uzun bir şerit halindeki Batman İlinin orta kısmında İl merkezinin doğusunda yer almaktadır. Doğuda Kurtalan, Güneyde Hasankeyf ve Gerçüş, Kuzeyde Kozluk İlçesi ve batıda Batman İli ile çevrilidir. İlçenin alanı 889 km<sup>2</sup>' dir. İlçe merkezi 680 rakımlı olup, İl merkezine 16 km uzaklıktadır. İlçe genellikle düz bir arazide kurulmuş olup Batman İli ile arasında Kıradağı yer almaktadır. İklimi

kışları yağışlı, sert ve soğuk, ilkbahar mevsimi kısa süreli, yazları ise kurak ve çok sıcak geçmektedir. İlçemizin tek akarsuyu olan Garzan çayı ilçemizi kuzey - güney istikametinde geçtikten sonra Dicle nehri ile birleşir.

**Kozluk :** Batman ilinin büyük ilçesidir. Yüksek dağların etrafında kurulmuş tarihi bir ilçedir. Evliya Çelebi'nin yazdığına göre Kozluk halkı eğitilmiş, hoşgörülü ve cesur bir halkın torunlarıdır. Tarihi bir yerleşim birimi olan Kozluk'un eski adı Hazo'dur. Kozluk'ta M.Ö. 8000 - 8600 yıllarına ait arkeolojik kalıntılar bulunmuş ve bu arkeolojik kalıntılar Diyarbakır arkeoloji müzesinde bulunmaktadır. İlçenin en eski yerleşim birimlerinden biri olan Kale mahallesinde ve civarında İbrahimbey camii, Hıdırbey camii ve Kozluk kalesi gibi geçmişi günümüze taşıyan tarihi yapıtlar bulunmaktadır. Kozluk kalesinde yaşayan insanlar içme sularını 10 km. uzağındaki Kandil kalesinden, kanal vasıtasıyla temin ediyorlardı. Hoza kalesi, eskiden Sasun Kalesi ve Kandil Kalesi'nin üçüncü saçıyağı olarak inşa edilmişti. Bu üç kale arasındaki koordinasyon sayesinde bölge yabancı güçler açısından



**Şekil 3** Batman'ın Kozluk İlçesi

işgal edilmesi oldukça güç ve zor olan bir alan haline gelmişti.

Tarihte Sasunisyani olarak bilinen aslında Hazoisyani olan isyanın adından 1938 yılında ilçe statüsüne getirilen Kozluk, ilk önce Siirt ardından da Batman'a bağlanmıştır. Bir stratejik konumu dolayısıyla ilçe halkı 1990'lara kadar çarşı olarak adlandırılan dağ yamacında yerleşimini sürdürmüştü. Bu tarihten sonra ise hem artan nüfus hem de toprak dolayısıyla Üçyol olarak adlandırılan ovaya yerleşmeye başlamıştır. İlçede bulunan Angebire bölgesi hem ağaçlık hem de yeraltı su kaynağı dolayısıyla yazın iyi bir tatil bölgesidir. Ayrıca ilçede bulunan Halilen köyünde de Sarılık hastalığı için sürekli akan bir su bulunmaktadır ve her yıl hem bölgeden hem de bölge dışından insanlar şifa bulmak için köye gitmektedir. İlçenin Kuzeyinden Pisyar çayı akmakta batısında ise Güneydoğunun en büyük dağlarından biri olan Mereto Dağı bulunmaktadır. Yaklaşık 30 binlik bir nüfusa sahip olan Kozluk, Türkiye-İran karayolunun geçtiği güzergahta bulunur. 1990'ların ortasına kadar Kozluk güçlü aşiretlerin etki alanı içerisinde kalmış; bu tarihten sonra ise aşiret yapısı hızlı bir şekilde çözülmeye başlamıştır. Kozluk'ta halı hazırda iki tuğla fabrikası, iki halı saha, tam teşekküllü bir hastane, bir konferans salonu, bir aile çay bahçesi ve iki yatılı okul bulunmaktadır. Kozluk'a bağlı Ase denen köyün civarında ise bir baraj inşa edilmektedir. Bu baraj biterse ovadaki köylerde sulu tarım yapılacağından ilçenin ekonomisinin oldukça güçleneceği öngörülmektedir. Kozluk dağ ile ovanın kesiştiği bir noktadadır. Kozluk'a bağlı köylerin yarısı ovalı diğer yarısı ise Dağlı (Çiyayi) dediğimiz kişilerden oluşmaktadır. Her iki kesim arasında çok önemli farklılıklar bulunmaktadır. Ovalılar daha uysal ve tarım ile uğraşır iken, şehirli dediğimiz kesimler ise genellikle sert bir mizaca ve kararlı, zora başvurmayı seven bir doğaya sahiptir. Kozluk kalesi, Angebiresi, İbrahim bey camisi, Hıdırbey camisi ve dağlardan ovaya bakan manzarası ile Kozluk, görülmeye değer bir ilçedir. İLÇEDE BULUNAN TARİHİ ESERLER -Hazzo Kalesi -Rabat Kalesi -Hıdır Bey Camii -İbrahim Bey Camii

**Gercüş :** Gercüş (Arapça: KferCevz), Batman ilinin 13.500 nüfuslu bir ilçesidir ve Mardin ile komşudur. İlçe 1926 yılına kadar Midyat ilçesine bağlı bir köy iken bu tarihten itibaren ilçe olmuştur. Batman 1990 yılında il olduktan sonra Mardin'in ilçesi olan Gercüş Batman iline bağlanmıştır. İlçe Mardin'e 80 km, Batman'a 59 km



**Şekil 4** Batman'ın Gercüş İlçesi

uzaklıktadır. İlçede sağlık ocağı, devlet hastanesi, öğretmen evi, lise ve yatılı bölge ilköğretim okulu anadolu öğretmen lisesi mevcuttur. Batman'a 59 km, Diyarbakır'a 160 km mesafededir. Gercüş'ün tarihi incelenirken bölgenin tarihi içerisinde ele almak ve değerlendirmek gerekir. Dolayısıyla yörede var olan uygarlıkların tarihsel gelişim süreci içerisinde Gercüş ilçesini de koyup değerlendirmek mümkündür. Gercüş ovası, iklim, coğrafi konum, tarım ve su açısından insanlara bahşettiği nimetler sayesinde medeniyetin ilk temellerinin atıldığı yerlerden biridir. Gercüş'ün ne zaman inşa edildiği bilinmiyorsa da çevresindeki yerleşim yerlerinin tarihi M.Ö.7000 yıllarına kadar geriye gider. Yakup Manastırı Tarihi'ne göre Kefergevsön'üm M.S.400 yıllarında Gercüş'e yerleştiği söylene de Gercüş'ün bu tarihten önce yerleşim yeri olarak kullanıldığı çevresindeki mağara ve alt geçitlerle sabittir.

Bazı rivayetlere göre Gercüş'ün ilk kurulduğu yer MÖ.3000 yıllarında kurulan GireTilhabste'dir. GireTilhabate'nin yanında Gercüş Ovasında kurulan diğer yerleşim yerlerine bakıldığında Hisar Kasabasının Güneyinde yer alan Höyük M.Ö.7000 yıllarında, Şarişe (Şerşe) M.Ö.3000 yıllarında kurulmuştur. Ayrıca Kantar'daki kaya resimleri Antalya Bel- dibindeki mağara resimleri benzerlik göstermektedir. Antalya Beldibi'nin Kabataş Devrinden (M.O.10000-8000) kaldığı göz önünde tutulursa, bu kaya resimlerinin de Kabataş Devrinden kaldığını söylemek mümkündür. Gercüş'ünde içinde bulunduğu bölgeye ilişkin tarih öncesi döneme ait bilinen tek şey Hurriler'in ,M.Ö.3000 Yıllarından başlayarak yerleşmiş olduğudur. Hurri anayurdu, en geniş sınırlarıyla Fırat'ın kolu olan Habur Çayı ile Asi Irmakları arasındaydı. Hurriler'm MÖ. 3000 yıllarının sonlarında Subara Boylarını da egemenlikleri altına alarak Kuzey Mezopotamya, Halep ve Suriye'ye yayıldıkları, buralarda Üstünlük sağladıkları anlaşılmaktadır. Hurriler'in yaşadıkları bu toprakları MÖ. 13. yüzyıla ait Asur kaynaklarında Nairi ülkelerinin batı bölümünde gösterilmiştir. M.Ö 7. yüzyıldan kalma Asur kaynaklarında da "Şupriya" adıyla söz edilir. M.Ö. 1240 Yıllarında itibaren bölgeye egemen olan Asur Devleti, Gercüş'ünde içinde bulunduğu yöreye M.Ö. 744 Yıllarında üstünlük kurdu. Gercüş Ovasında yer alan "Zoravaya" adlı yörede bulunan Asurlulara ait Mühür ve tablet Mardin Müzesinde sergilenmektedir. XIX Yüzyılın başlarında Diyarbakır Vilayeti Mardin Sancağına bağlı Midyat kazasının bir nahiyesi olan Gercüş, 30 Mayıs 1926 yılında ilçe statüsünü kazanarak Mardin iline bağlandı. 16 Mayıs 1990 tarihine kadar Mardin iline bağlı bir ilçe olan Gercüş, bu tarihte Bakanlar Kurulunun aldığı kararla yeni bir il statüsü kazanan Batman'a bağlandı. Gercüş, halen Batman İline bağlı bir ilçe olarak teşkilatlanmadaki yerini almaktadır



**Hasankeyf** : Hıskeyfa olan bu şehrin adı “Kayahisari” şeklinde tercüme edilir. Eski tarih ve kavimlerden bu tür kelimelerin anlamı “korunmaya müsait” yer anlamına geldiği belirtilmektedir. Kalenin yekpare taştan olmasından dolayı çeşitli dillerdeki Hasankeyf ifadesi “Taş Kalesi” manasına gelmektedir. Hasankeyf’in ne zaman kurulduğu, şimdiye kadar karanlıkta kalmış, eldeki bilgi ve verilerin yeterli olmaması nedeniyle kuruluşu hakkındaki görüşler, bir ihtimal olmaktan öteye gitmemiştir. Şehrin jeopolitik yapısı, önemi ve mesken olarak kullanılan çok sayıdaki mağaraların, Hasankeyf’in çok eski bir yerleşim merkezi olduğunu gösterir.



**Şekil 5** Batman'ın Hasankeyf İlçesi

Hasankeyf tarihi antik döneme kadar dayanmaktadır. Hasankeyf; Diyarbakır ve Cizre şehirleri arasında önemli bir kara ve su yol güzergâhında olup, savaşların olmaması ve ticaret yollarının buradan geçmesi bir yerde Hasankeyf’i kültürleri kavşak noktası haline getirmiştir. İran ve iç asya kültürleri, doğu Akdeniz, Mezopotamya, Roma ve Bizans kültürlerini barındığından, Romalılar, İran sınırını denetim altında tutabilmek için Hasankeyf’e kale inşa edilmiştir. Miladi üçüncü asırda İranlılar Mezopotamya’yı ele geçirince Roma imparatoru Diyakletion harekete geçerek, bütün Mezopotamya ve Dicle nehrinin doğusundaki yerleri aldı. M.S. 633 yılında Hasankeyf’in Bizanslıların denetiminde olduğu ve 451 yılında Bizanslıların yaptırdıkları kale ve korunma amaçlı yapıtları ile şehrin denetimine Müslümanlar tarafından fetih edilene kadar sahip olmuşlardır. Hicri 17. yılda Hasankeyf İslam orduları tarafından ele geçirilmiştir. Antik kent, sırası ile Emeviler ve Abbasiler döneminden sonra, Hamdaniler (906-990), Mervaniler (990-1096) denetiminde kalmış, daha sonra Artukoğulları eline geçmiştir. Artuklular, Türkmen sülalesinden olup, Hasankeyf’e en parlak dönemini yaşatmışlardır. Artukoğulları Hasankeyf ile beraber Diyarbakır, Mardin ve Harput’ta hüküm sürmüşlerdir. Selçuklu sultanı Alparslan ve Melikşah gibi değerli devlet adamlarının, ileri gelen komutanlarından Artuk, 1071 Malazgirt savaşından sonra bölgeyi Selçukluların hakimiyetine katarak Selçuklulara önemli bir katkıda bulunmuştur. 1232 yılında Eyübi Sultanı El-Kamil El-Malik tarafından Hasankeyf ele geçirilmiştir. Ortaçağın ve şarkın en kuvvetli devletlerinden olan Eyyübiler Mısır, Süriye ve Yemende hüküm sürmüşlerdir. Böylece Eyyübi hükümdarlarının şehri ele geçirmeleri ile birlikte 130 senelik Artukoğulları dönemi sona ermiştir. Selahaddin Eyyübiden sonra Eyyübiler birçok emirliklere ayrılmış olup, Hasankeyf Eyyübi hükümraniği da bunlardan biridir. Eyyübiler çok önemli eserler yaptırmış, ilim, sanat ve kültürel alanda miraslar bırakmışlardır.



Özellikle mimari sahada faaliyet gösteren Hasankeyf Eyyübilere tarihteki yerlerini almışlardır. Moğol istilasından Hasankeyf'te nasibini almış, Moğollar burayı ele geçirilerek yağma ve tahrip etmişlerdir. Eyyübilere sonra Hasankeyf'e Akkoyunlular hakim olup, 15. y.y başına kadar hüküm sürmüşlerdir. 1473 yılında uzun hasan ve Fatih Sultan Mehmet arasında yapılan Otlukbeli savaşında uzun Hasan'ın oğlu Zeynel Bey şehit olmuş ve Hasankeyf'te Dicle nehri kenarında gömülmüştür. Akkoyunlulardan sonra Hasankeyf İran Sefavilerin hakimiyetine geçmiştir. 1515 tarihinde Yavuz Sultan Selim'in doğu seferi ile birlikte Hasankeyf Osmanlı egemenliğine geçmiştir. Bu dönemde Hasankeyf çevredeki aşiretleri idare eden merkezi bir hanedanlık konumunda olup, buna paralel olarak iktisadi ve ticari yapıda büyük bir gelişme göstermiştir. Bu dönemde şehir nüfusunun 10.000. civarında olması ise Hasankeyf'in büyük bir yerleşim merkezi olduğu gösterir. Erken ortaçağ tarihi ve yapıtlarından anlaşıldığı üzere Hasankeyf'te kültür uygarlıkların kaynaştığı, yerleşik halkın, 7000. civarındaki yazları serin kışları sıcak olan ve ortaçağ şartlarında çok modern ev olan mağaralarda hayatlarını sürdürdükleri anlaşılmaktadır.

**Sason:** Çağımızdan 2700 yıl önceleri, Batı Türkistan'dan çıkıp, Kafkasları aşarak Azerbeycan ve Anadolu'ya yapılan ve bir ucu Çin'e bir ucu da Batıda Kalkat Dağlarına dayanan sahaya(alana) İskitler hakim olmuşlardır. Sakalara vergi veren metyalı İran Şahı Kayaksar M.Ö.(633-584) Urmiye gölü kıyısında Sakalar Padişahı Afrasyap(Alper Tonga )ile boy beylerinin 625 yılı yazında bir ulu ziyafet vererek hile ile hepsini sarhoş ederek Geceleyin pusudaki askerleri ile Alper tonga ve Saka ulularını toptan kılıçtan geçirdi. Bunun sonucu olarak bahtsız kalan sakalar hazırlıklı İranlıların karşısında dayanamayıp, Aras ırmağı ile Çoruh boyunda tutuldular.



**Şekil 6**Batman'ın Sason İlçesi

Kuzeye çekilmeyen Sakalar da Van gölü güneyi ile küçük zapt suyu arasında ve Dicle kolundaki dağlık bölgede Kalarak İranlılara düşman ve ayrı bir beylik halinde yaşadılar. Dicle Türklerinin Heradot Kesenefon Bitlis, Sancak bey Şerefhan ve Evliye Çelebi Kaynaklarından süzülen Tarih ve Soy bilgileri ışığında değerlendirildiğinde, Dil, Boy ve oymak adları ile folklorları din ve inançları ile öteki dört bölgedeki Türklerden ve oğuzların üç ok kulundan geldiği bir gerçek olarak görülmektedir. Herodot Dicle Kürtlerinin M.Ö.500 yıl yılındaki hakim boylarına göre Boht'lar adı ile anar. Kesenefon ise M.Ö.4001'den Zapt ve Bohtan çayı arasındaki dağlık bölgelerden geçerken buradaki boyları Kurduk(Kürtler) Adı ile anarak kurdukları Şeyhin şahı 'na tabi olmadan müstakilce yaşadıklarını belirtir. Hristiyanların yayılmaya başladığı M.S.305 'te Dicle solu ili Van Gölü arasında akalan bölgede Kurduk-Elbeyliği; Kortu, Kortik, Adrovar, Motogan gibi Belçaklara ayrılmıştır. Oğuzhanlılar, (Bohtlar,Karduklar) İslam dinini benimsemediklerini duyurmak üzere Hz.Muhammed'e Bohduzları ileri gelenlerinden Amamon (Aman) adlı şahsı elçi olarak gönderdiler. Ermenilerin bölgeye sokulmamaları Romadan sonra Hristiyan olan Partalar krallığı dönemine rastlar. Araplar ise, özellikle Hz.Ömer döneminde Basra'dan göçen kabile ve aşiretler halinde bu bölgeye gelmeye başlamışlardı. Ermeniler yerleşim bir hayat tarzı sürdürürken Arap aşiretleri göçer ve yarı göçer bir yaşam

sürdürüyorlardı. Sason çevresi halkının kökeni, çoğunlukla Basra dan göçen ve sonradan Türk-İslam Kültürü içinde yoğurulan ve Karduklarla (Bohtlarla) hısımlık akrabalık olan Arap Kabilelerine dayanmaktadır. Sason İlçesinin eski adı "KABİLCEVİZ"dir. Kelime anlamı cevizi bol anlamına gelmektedir. Sason adı Türkiye Cumhuriyeti tarafından verilmiştir. Sason üzerinde ZOK'ta bulunan dili Arapça olan Garzan aşireti Kurtalan' dan Muş'a kadar uzanan bölgede hakim olmuşlardır. Dili Kürtçe olan Hiyan aşireti ise Silvan, Yücebağ ve Muş ili yörelerinde etkin olmuşlardır. 1864 yılında Osmanlı yönetiminde eyaletlerin yerine vilayetler kurulurken, Sason Siirt Sancağı ile birlikte Diyarbakır Vilayetine bağlanmıştır. Nitekim 1871 tarihli Diyarbakır Salnamesinde Sason İlçesinin Siirt Sancağına bağlı olduğu belirtilmektedir.1844'lerden sonra Siirt sancağının sırası ile Bitlis Vilayetine Cumhuriyete kadar da Muş İline bağlı olduğunu görüyoruz. Cumhuriyetten sonra İlçesi kesin olarak Siirt Vilayetine bağlı bir kaza durumuna getirilmiştir.1938 Kozluk İlçesi Sason'nun bir bucağı iken bu tarihte ayrılarak İlçe statüsünü kazanmıştır. Sason İlçesi 16 Mayıs 1990 tarih ve 20522 Sayılı Resmî(Mükerrer) gazetedeki yayımlanarak yürürlüğe giren 3647 Sayılı Kanunun 2. Maddesine göre Batman İlçesi Vilayet olması nedeniyle, Sason İlçesi bu tarihte Siirt Vilayetinden ayrılarak Yeni İl olan Batman İline bağlanmıştır.

(<http://www.on5yirmi5.com/dosya/turkiyenin-illeri/72-batman-hakkinda-genel-bilgi>)

### 2.3 BATMAN'IN TOPLUMSAL YAPISI VE EKONOMİSİ

Batman bölgesinde tarih boyunca çeşitli milletler ve kültürler yaşamıştır. Malazgirt Zaferinden sonra buraya hakim olan Artuklular, bölgeyi Türkleştirmişlerdir. Bölge zamanla Türk İslam kültürü ile yoğrulmuş, diğer kültür ve milletlerin izi kaybolmuştur. Türk aşiretlerinin örf ve adetlerine bağlı hayat tarzları, birçok yerde halen devam etmektedir.

Eğitim: Batman'da ekonomik gelişmeye paralel olarak il merkezinde eğitimde de gelişmeler olmuştur. Fakat kırsal kesimde bu gelişme çok yavaştır.

#### EKONOMİ

Batman'ın ekonomisi, Raman Dağında çıkarılan petrole dayanmaktadır. Türkiye'nin petrol ihtiyacının % 20'si bu bölgeden karşılanır. Petrolün bir kısmı Batman-İskenderun boru hattı ile Yumurtalık bölgesine gönderilmektedir. İlde petrol rafinerisinden başka büyük sanayi fabrikası yoktur.

Tarım, Batman ve Beşiri ovalarında yapılmaktadır. Batman Ovası, ülkemizin sayılı verimli ovalarından biridir. Sulama yapılan alanlarda pamuk, tütün, tahıl, baklagiller ve meyve-sebze yetiştirilir. GAP bu bölgede de tarımın gelişmesinde büyük rol oynayacaktır. Dağlık bölgelerde büyükbaş hayvancılığı gelişmiştir.

(<http://www.cografya.gen.tr/tr/batman/ekonomi.html>)

### 2.4 SANAYİ

Türkiye genelinde olduğu gibi Batman'da da sanayi gün geçtikçe gelişmektedir. Batman'ın sanayi gelişiminde merkez ilçede bulunan Tüpraş ve Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı tesislerinin büyük payı bulunmaktadır. Son yıllarda özellikle müteşebbislerce yapılan sanayi yatırımları göz dolduracak niteliktedir.

Batman'da 25'in üstünde işçi çalıştıran 18 kuruluşun 5'i kamu, diğerlerinin ise özel kişilerce kurulmuş şirketler olması özel girişimciliğin gerekli imkan ve zemin hazırlandığında sanayi sürecini hızlandıracağını göstermektedir.

Batman ilinde 10 ile 24 arasında işçi çalıştıran kuruluş sayısı 160'ı geçmektedir. Yapımı bitirilen Küçük Sanayi Sitesinde 252 işyeri mevcuttur.

#### MADENCİLİK

Batman'da en zengin maden rezervi 2,5 milyar varil ile petroldür. Bu rezervin büyük bölümü Raman Dağı eteklerinde bulunmaktadır. Sason ilçesinde ise 288 bin ton rezervli Barit madeni bulunmuştur.

(<http://www.sasonluyuz.com/batman/ekonomi.asp>)

## 2.5 BATMAN COĞRAFYASI VE FİZİKİ YAPISI



Batman ili topraklarının büyük kısmı dağlarla kaplıdır. Kuzeyinde Güneydoğu Torosları meydana getiren Güney Muş Dağları, Sason ve Kozluk ilçelerini tamamen kaplar. Bu bölgedeki en yüksek noktalar Sason Dağı (Aydınlık Dağı) (2973 m), Zupser Tepe (2721 m), Tanrıdağı Tepe (2044 m)dir. Sason Dağı aynı zamanda ilin en yüksek noktasıdır.

İlin en büyük ovası, il merkezinin bulunduğu Batman Ovasıdır. Ova, Batman Çayı Vadisi ve Dicle Vadisi ile birleşmeden önce genişleyen bölümde meydana gelmiştir. Batman Çayının taşıdığı alivyonlarla kaplı ve çok verimlidir. İlin diğer küçük ovası olan Beşiri, Batman Ovasına göre çok küçüktür. Garzan Çayının taşıdığı alivyonların birikmesiyle meydana gelmiştir.

İl akarsu yönünden fazla zengin değildir. Batman'ın güneyinden geçen Dicle Nehri ile Batman Çayı ilin iki önemli akarsuyudur. Batman

Çayının meydana getirdiği vadi, Batman-Diyarbakır il sınırını çizer.

Güneydoğu Anadolu Bölgesinde bulunan Batman ilinin, kuzey ve kuzeydoğusu yüksek, sarp ve dağlık olup güneyi ise dağlık ve engebelidir.

### Şekil 7 Batman Coğrafi yapısından bir manzara

Dicle nehri batıdan doğuya akarak il topraklarının içinden geçer. Batman çayı, Batman-Diyarbakır il sınırını çizerek Dicle nehri ile birleşir. 4000'i aşkın mağaranın bulunduğu bu bölge dünyada benzeri az bulunan bir doğa harikasıdır. Batman'da karasal iklim hüküm sürmektedir. Bölgede yazları sıcak ve kurak, kışlar soğuk ve yağışlı geçer.

Batman ili 41 derece 10 dakika ve 41 derece 40 dakika doğu boylamları ile 38 derece 40 dakika ve 37 derece 50 dakika kuzey enlemleri arasında yer alır.

**RAKIMI:** 550 M.

**BATMAN'IN KOMŞULARI:** Kuzeyde Muş - batıda Diyarbakır - doğuda Bitlis ve Siirt - güneyde Mardin

**YÜZEY ŞEKİLLERİ:** İlimizin kuzey ve kuzeydoğusu yüksek sarp ve dağlık olup güneyi ise dağlık ve engebelidir.

**DAĞLARI:** Sason Dağları (Aydınlık Dağları) : 2500 m. Meleto 2967m. Kuşaklı Dağı 1947m Avcı Dağı 2121m. Meydanok Tepesi 2042m. Kortepe 2082m. Raman Dağı 1288m.

**AKARSULAR VE GÖLLER:** Dicle Nehri, Batman, Sason, Garzan ve Pisiyar çayları ilimizin sınırları içinde geçmekte olan önemli akarsulardır. Sason ve Sorkan çayları Batman Çayına; Kozluk'un kuzeyindeki Aydınlık dağlarından doğan Pisiyar Çayı ve diğer küçük dereler Garzan Çayını oluştururlar. Kulp Çayı Sorkan ve Sason Çayları Batman Çayını oluştururlar. Batman ve Garzan çayları Dicle'ye dökülürler. Ayrıca Gercüş yöresinde Gürbüz ve Aydınli Dereleri Dicle'ye dökülürler.

**Batman Çayı:** Batman ile Diyarbakır arasında doğal bir sınır çizer ve 115 Km.lık kısmı Batman il sınırı içinde akar.

**Dicle Nehri:** Dicle Nehri batıdan doğuya doğru akarak Batman Çayı ile birleştiği yerde Diyarbakır il sınırını bittikten sonra Batman il sınırları içinde akmağa devam eder.

**Garzan Çayı:** Batman - Siirt illeri arasında doğal sınır çizer. Garzan Çayı, Kozluk ilçesinin kuzeyindeki Aydınlık Dağlarından doğan Pisiyar çayı ve diğer küçük derelerden oluşur. İlimiz sınırları içindeki mesafesi yaklaşık 60 km. olup, Beşiri ilçesi doğusunda Dicle Nehri ile birleşir.

**GÖLETLER:** İlimiz sınırları içinde Gercüş - KırkatGöleti ile Kozluk CeffanGöleti bulunmaktadır. Gercüş - KırkatGöleti 1984 yılında DSİ tarafından yapılmış olup sulama amaçlıdır Kozluk CeffanGöleti elektrik amaçlı yapılmıştır..

(<http://www.batmankulturturizm.gov.tr/TR-56576/cografya.html>)

## 2.6 JEOPOLİTİK KONUMU

Yurdumuzda petrol arama faaliyetleri 1933 yılında başlamış olup, ilk petrol yatağına Raman-1 kuyusunda 1940 yılında rastlanmıştır. Ekonomik alanda ise petrol Raman-8 kuyusunda 1948 tarihinde elde edilmiştir. 1954 yılında, Garzan petrol sahaları ile Batman Rafinerisi'ni MTA'dan mirasen devralarak kurulan TP (Türkiye Petrolleri), geçirdiği zaman içerisinde doğalgaz ve petrol sahası keşif ederek Türk ekonomisinin hizmetine sunmuştur. Orta Asya Türk Cumhuriyetlerinin yanı sıra özellikle riski paylaşmak, deneyimi geliştirmek, ülkemizin petrol ihtiyacını karşılayabilmek amacıyla Cezayir, Mısır, Irak ve Libya gibi petrol rezervleri açısından zengin Orta Doğu ve Afrika ülkelerinde de yatırımlara yönelmiştir. Bu çerçevede, şirketimiz Azerbaycan ve Kazakistan' da üretim faaliyetlerini sürdürmüş ve Hazar havzasına yönelik Milli Politikalarımızın yaşama geçirilmesinde çok önemli ve etkin bir görev üstlenmiştir.

### TP 2017 YILI İLK 7 AY PETROL ÜRETİMİ

PETROL ÜRETİMİ (VARİL/GÜN)	PETROL ÜRETİMİ(VARİL)
25.290	5.361.513

**Tablo 1.** Batman'da çıkan petrol üretim ayrıntıları

BATMAN İLİNDE YAPILAN SONDAJ SAYISI	BİTEN: 5
	DEVAM EDEN: 3
ÜRETİLEN PETROL MİKTARI, BATMAN	3.564.129 VARİL
	16.585 VARİL (GÜNLÜK ORTALAMA DEĞERİ)
PETROL KUYU SAYISI	667
PETROL SAHA SAYISI	22

TP Batman Bölge Müdürlüğü tarafından Batman'da aktif üretim yapan 16 saha ve 658 adet Petrol kuyusu vardır. Bu Petrol Kuyularının günlük üretimi 16.812 varil/gün'dür.

TP Batman Bölge Müdürlüğü tarafından 2017 yılının ilk 7 ayında doğalgaz sahalarından toplam 6.434.454 Sm<sup>3</sup> doğalgaz üretilmiştir.

TP Batman Bölge Müdürlüğü tarafından 2017 yılının ilk 7 ayındaki ham petrol üretimi toplam 5.361.513 varildir. Batman ili sınırları içindeki sahalardaki üretim 3.564.129 varil olup üretilen petrolün % 66' ine tekabül eder.

**Tablo 2.**Batman Petrol Üretim miktarları ve ithalat oranları

2016	Milyon Ton	Milyon Varil	%
TR Petrol Üretimi	2,6	17,9	-
Batman Petrol Üretimi	0,85	6,3	-



Batman'ın Türkiye Üretimdeki Payı			35,2
TR Petrol İthalatı	24,9	183,5	-
Türkiye Üretiminin İthalatı Karşılama Oranı			9,8
Batman Üretiminin İthalatı Karşılama Oranı			3,4

**Tablo 3.** TP'nin Türkiye ve Batman Petrol Üretim Miktarları 2016

**TP BATMAN BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ İL BAZLI GÜNLÜK PETROL VE DOĞAL GAZ ÜRETİM MİKTARLARI**

İL	PETROL, varil/gün	DOĞALGAZ, Sm <sup>3</sup> /gün
Batman	16812	
Diyarbakır	6803	19.394
Siirt	252	
Mardin	806	10.957
Şırnak	617	
<b>TOPLAM</b>	<b>25.290</b>	<b>30.351</b>

**Tablo 4.** TP İl Bazlı Petrol ve Doğal Gaz Üretim Miktarları (2017 ilk 7 ay ortalaması)**BATMAN İLİ SINIRLARI İÇİNDEKİ SAHALARIN YILLARA GÖRE DAĞILIMI**

BATMAN	
YIL	TOPLAM ÜRETİM / VARİL
2002	4.716.500
2003	4.624.619
2004	4.631.782
2005	5.105.236
2006	5.014.272
2007	5.003.984
2008	4.990.904
2009	5.047.622
2010	5.037.245
2011	4.983.183
2012	4.898.158
2013	5.371.902
2014	5.953.655
2015	5.913.397
2016	6.268.596
2017 (Temmuz sonu itibarı ile)	3.564.129

(<http://www.batman.gov.tr/batman-ve-petrol>)

## 2.7 TURİZM

Batman ili, 1950'den sonra geliştiği için, tarihi ve turistik yerleri yok denecek kadar azdır. Jeoloji yapısında kalkerli yapı önemli yer tuttuğundan, çok sayıda mağara vardır. Bazı köylerde mağaralar ev, hayvan barınağı ve soğuk hava deposu olarak kullanılmaktadır. Kozluk ilçesinde tarihi eserler vardır. Hızır Bey Camii:1512'de Sason Beyi Ebubekir Raski'nin oğlu Hızır Bey yaptırmıştır. Kozluk'ta olup, ilçenin en büyük camisidir.

İbrahim Bey Camii:1705'te Garzan aşiretinden İbrahim Beyin tamir ettirdiği caminin yapım tarihi ve kimin tarafından yaptırıldığı bilinmemektedir. Minare, geometrik motif ve kitabe kuşaklarıyla süslüdür. Kozluk ilçesindedir.

(<http://www.cografya.gen.tr/tr/batman/turizm.html>)

## 2.8 BATMAN'DA ULAŞIM

**Karayolu** :Doğu, Batı ve Kuzeyden gelen yolların kesişim noktasında kurulu bulunan Batman il merkezinden 24 saat süreyle ülkemizin bütün illerine kesintisiz ve son model otobüslerle sefer yapılmaktadır.

**Havayolu** : T.H.Y. tarifeli uçağı her gün Batman hava alanından Ankara ve İstanbul'a direkt, diğer illere de aktarmalı sefer yapmaktadır.

**Demiryolu** : Haydarpaşa-Kurtalan D.D.Y. hattı Batman il merkezinden geçmektedir. Trenle yolculuğu ve yük taşımacılığı tercih edenler, bu alanda hiçbir zorlukla karşılaşmamaktadırlar.

Batman'ın şehir merkezinden Diyarbakır-Siirt karayolu ile Haydarpaşa-Kurtalan demiryolu hattı geçmektedir. Askeri amaçlı bir havaalanı mevcut olup, bazen sivil ulaşım hizmetinde de kullanılmaktadır.

(<http://www.on5yirmi5.com/dosya/turkiyenin-illeri/72-batman-hakkinda-genel-bilgi>)

## 2.9 TRC3 BÖLGESİ BATMAN İLİ İÇİN DİCLE KALKINMA AJANSI BÖLGESEL ANALİZİ

### 2.9.1 Bölge'nin Demografik Yapısı

Güneydoğu Anadolu Bölgesi (TRC), ülkemizde gittikçe önemli bir yığılaşma bölgesi olarak öne çıkmaktadır. Bölge, yoğun bir şekilde göç vermesine rağmen, 2007 yılından 2012 yılına kadar ülke nüfusu ile paralel bir nüfus artışı göstermiştir. TRC3 Bölgesi'nde de bu dönem içerisinde benzer bir durum söz konusu olmuştur. 2007 yılında 1.925.794 kişi olan TRC3 Bölgesi'nin nüfusu, 2012 yılında 2.085.092 kişiye ulaşmıştır. 2023 yılına kadar Bölge nüfusunun 2.415.797 kişi olacağı tahmin edilmektedir.

Yapılan nüfus tahminlerinde, Bölge illerinden Mardin ve Siirt için yatay bir seyir öngörülürken, Batman ve Şırnak nüfuslarının daha hızlı artması beklenmektedir.

([http://www3.kalkinma.gov.tr/DocObjects/Download/16053/TR\\_C3\\_2014-2023\\_BP.pdf](http://www3.kalkinma.gov.tr/DocObjects/Download/16053/TR_C3_2014-2023_BP.pdf))

### 2.9.2 Eğitim

TRC3 Bölgesi illerinin tümünde okuma yazma bilmeyenlerin oranı halen Türkiye ortalamasının altındadır. Bölge'de okuryazar oranı en düşük olan il Mardin, en yüksek olan il ise Batman'dır. Cinsiyete göre okuryazarlık durumu incelendiğinde, Bölge'deki kadın nüfusunun beşte birinin okuma yazma bilmediği ortaya çıkmaktadır.

([http://www3.kalkinma.gov.tr/DocObjects/Download/16053/TR\\_C3\\_2014-2023\\_BP.pdf](http://www3.kalkinma.gov.tr/DocObjects/Download/16053/TR_C3_2014-2023_BP.pdf))

### 2.9.3 Sağlık

TRC3 Bölgesi'nde mevcut birinci basamak sağlık hizmeti 26 birimleri incelendiğinde, toplam 30 tane toplum sağlık merkezi (TSM), 184 tane aile sağlığı merkezi (ASM), 155 tane sağlık evi ve 52 tane 112 istasyonun bulunduğu görülmektedir. Batman İl'inde 6 Toplum Sağlığı Merkezi, 39 Aile Sağlığı Merkezi, 23 Sağlık Evi, 12 112 İstasyonu, 1 adet de diğer sağlık kuruluşu bulunmaktadır.

([http://www3.kalkinma.gov.tr/DocObjects/Download/16053/TR\\_C3\\_2014-2023\\_BP.pdf](http://www3.kalkinma.gov.tr/DocObjects/Download/16053/TR_C3_2014-2023_BP.pdf))

#### 2.9.4 İşgücü ve İstihdam

TÜİK verilerine göre 2010 yılında Türkiye genelindeki işsizlik oranı %11,9 olarak gerçekleşmiştir. Batman (%11,7) işsizlik oranı ile Türkiye ortalamasında seyretmektedir.

##### DİKA'nın Bölge'deki İstihdama Katkısı

Dicle Kalkınma Ajansı'nın (DİKA) 2010 ve 2011 Ajans Mali Destek Programları ile desteklenen kuruluşlarda sağlanan istihdam sayıları aşağıdaki şekilde verildiği gibidir. Ajans, ilk mali destek programında 352 kişi olan istihdam katkısını bir sonraki programda arttırarak 398 kişiye çıkarmıştır. Ancak kadın ve erkek istihdam oranları arasında büyük farklılıklar bulunmaktadır. Kadın istihdamını arttırma yönünde yeni programların uygulanması için çalışmalar yürütülmektedir.

[http://www3.kalkinma.gov.tr/DocObjects/Download/16053/TR\\_C3\\_2014-2023\\_BP.pdf](http://www3.kalkinma.gov.tr/DocObjects/Download/16053/TR_C3_2014-2023_BP.pdf)

#### 2.9.5 Kültür ve Spor

İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri ve Valiliklerin İl brifinglerinden derlenen verilere göre, 2012 yılında TRC3 Bölgesi'nde 23 tane kütüphanenin 6 tanesi Batman'da bulunmaktadır. Batman'da 2 adet AVM açılmış olup, 7 adet sinema salonu yer almaktadır.

Bölge'de 2'si Kültür ve Turizm Bakanlığı Döner Sermaye İşletmesi Merkez Müdürlüğü'ne bağlı ve 3'ü özel olmak üzere toplamda 5 adet müze mevcuttur.

Batman'a bağlı Hasankeyf ise İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü'ne bağlı olan bir ören yeridir.

Batman Merkez ilçesinin sosyal ve kültürel yapısı bu alanda iyileştirmeye ihtiyaç duymaktadır. Batman'da çeşitli tarihlerde düzenlenen etkinliklerden bazıları ise şu şekildedir:

- 21-22 Mart tarihlerinde düzenlenen Nevruz Bayramı kutlamaları,
- Batman'ın il oluş tarihi olan 16 Mayıs'ta düzenlenen kutlamalar,
- İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü öncülüğünde her yıl Mayıs ayının son haftası halkın da katılımı ile düzenlenen Zilan Türbesi Anma Haftası etkinlikleri. Hasankeyf ilçesinde 3 adet park ve rekreasyon alanı bulunmaktadır. Kültürel tesis ise bulunmamaktadır. Sosyal yapısı bu alanda iyileştirmeye ihtiyaç duymaktadır. Hasankeyf ilçesinde yapılan kültürel etkinliklerin bazıları aşağıda verildiği gibidir:
- 15-22 Nisan haftasında düzenlenen Turizm Haftası etkinlikleri,
- 27 Eylül-02 Ekim tarihleri arasında ildeki sivil toplum kuruluşlarının katılımı ile gerçekleştirilen Batman Hasankeyf Kültür Sanat Festivali etkinlikleri,
- Haziran ayının ilk haftası Batman Belediye Başkanlığı tarafından düzenlenen İmam Abdullah'ı Anma Haftası etkinlikleri.

Kozluk ilçesinde 2 adet park ve rekreasyon alanı, 2 adet sosyal tesis, 2 adet kültürel tesis ve spor alanı bulunmaktadır. İlçe, Batman ilinde sosyal yapısı en gelişmiş ilçe konumundadır. Sason ilçesinde sosyal ve kültürel tesis yer almamaktadır. 15-22 Ekim tarihlerinde yapılan Bal ve Ceviz Festivali ile 16 Mayıs'ta düzenlenen Meleto Yaylası Helkis Şenlikleri, Sason ilçesinde yapılan kültürel etkinlikler arasında yer alır.

Gercüş ilçesinde 3 adet park ve rekreasyon alanı bulunmaktadır. Kültürel tesis ise yer almamaktadır. Gercüş ilçesi Vergili Köyü'nde 14-15 Eylül tarihleri arasında Seyit Bilal anma haftası düzenlenmektedir. Beşiri ilçesinde kültürel yapı ve açık alan bulunmamaktadır. Sosyal yapısı bu alanda iyileştirmeye ihtiyaç duymaktadır.

[http://www3.kalkinma.gov.tr/DocObjects/Download/16053/TR\\_C3\\_2014-2023\\_BP.pdf](http://www3.kalkinma.gov.tr/DocObjects/Download/16053/TR_C3_2014-2023_BP.pdf)

Batman ve yöresinde geleneksel el sanatları olarak önem arz edenlerin başında dokumacılık gelmektedir. Dokuma fabrikalarının henüz gelişmediği dönemlerde, Hasankeyf ilçemizde bulunan kaledeki mağaralarda yaşayan halk, bu meskûn mağara evlerinde kurdukları tezgâhlarda bugün şile bezi olarak adlandırılan şeffaf kumaştan dokuyorlardı. Yaklaşık 70 yıl öncesine kadar Hasankeyf'teki bu dokuma işi 300 ün üzerindeki tezgâhlarda dokunuyor ve halkın geçimi bununla sağlanıyordu. Hasankeyf tezgâhlarında dokunan kumaşlar, çevre köy ve kasabalarda büyük rağbet görüyordu. Erkek ve kadın giysisi olarak kullanılan bu dokuma işi kumaşların üretimi, zamanla gelişen teknolojiye ve tekstil sanayine yenik düşmüş ve bugün için bu ilkel tezgâhlardaki üretim durmuştur. Ancak, halen Hasankeyf'te bu dokuma işi ile uğraşan 5-6 esnaf bu sanatı icra etmektedir.

Batman ve yöresindeki el sanatlarını şöyle sıralamak mümkündür: Kadınlar tarafından evlerde yapılan ine oyası, dantel, kaneviçe üzerinde nakış, yün çorap, kazak ve benzeri el örme işleri çok yaygındır. Bunun dışında son yıllarda çok kazançlı bir hal alan kilim ve halı dokumacılığına büyük bir rağbet vardır. Gerek resmi ve gerekse özel sektör tarafından Batman merkez ve ilçelerinde kilim ve halı dokuma tezgâhları kurulmuş bu alanda eğitici temin etmek için kurslar açılmış ve bu kurslar sonunda yetişen eğiticiler başta Beşiri ilçemiz olmak üzere birçok yerde kilim ve halı dokumaya başlamıştır. Bu dokuma işi ilimizde başlı başına bir sektör haline gelmiş olup, ilimizde dokunan halı ve kilimler yurt içi ve yurt dışında pazarlanmaktadır.

<http://www.batmankulturturizm.gov.tr/TR-56587/batmanda-el-sanatlari.html>

### 2.9.6 Tarım

TRC3 Bölgesi sahip olduğu 633.484 hektarlık tarım alanı ile, Türkiye toplam tarım alanlarının %2,7'sini oluşturmaktadır. Tarım alanlarının %82,15'i tahıllar ve diğer bitkisel ürünlerin ekili olduğu alanlar, %12,58'si meyve, içecek ve baharat bitkilerinin ekili olduğu alanlar ve %2,30'u da sebzeçilik faaliyetlerinin yürütüldüğü alanlardır.

Batman ilinin öne çıkan en önemli ovası, il merkezinde olan Batman Ovası'dır. Bu ova, Batman çayının taşıdığı alüvyonlardan oluşmuş verimli bir ovadır. Ancak en az yağış alan alanlardan biri olması sebebiyle, sulama konusunda önceliklendirilmesi gereken alanlardır.

[http://www3.kalkinma.gov.tr/DocObjects/Download/16053/TR\\_C3\\_2014-2023\\_BP.pdf](http://www3.kalkinma.gov.tr/DocObjects/Download/16053/TR_C3_2014-2023_BP.pdf)

### 2.9.7 Hayvansal Üretim

Hayvancılık; insanların dengeli beslenmesinde, sanayiye hammadde sağlanmasında, kırsal alanda gizli işsizliğin önlenmesinde ve kırsal kalkınma finansmanında önemli bir yere sahiptir. Bölge'de özellikle çayır ve mera alanlarının yoğun olduğu, toprak ve yeryüzü şekillerinin tarıma elverişsiz olduğu alanlarda yaygın olarak görülmekte ve genel olarak aile işletmeciliği şeklinde yürütülmektedir. Bölge'deki hayvancılık faaliyetleri arasında büyükbaş ve küçükbaş hayvancılık ile arıcılık ön plana çıkmaktadır. Ayrıca Batman'ın Sason ilçesinde ipek böcekçiliği faaliyetleri Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü'nün desteği ile yürütülmektedir.

[http://www3.kalkinma.gov.tr/DocObjects/Download/16053/TR\\_C3\\_2014-2023\\_BP.pdf](http://www3.kalkinma.gov.tr/DocObjects/Download/16053/TR_C3_2014-2023_BP.pdf)

### 2.9.8 Sanayi

TRC3 Bölgesi'nde sanayi sektörünün payı ve sanayideki gelişme hızı günümüze kadar çeşitli sebeplerden dolayı Ülke ortalamasının gerisinde kalmıştır. Türkiye geneli kişi başı gayrisafi bölgesel hâsıla rakamlarına bakıldığında, TRC3 Bölgesi'nin 3.826-4.932 \$ ile en son sıralarda olduğu görülmektedir.

Bölge'de 5'i işletmede 2'si yatırım aşamasında olan 7 adet OSB ve işletmede olan 7 adet Küçük Sanayi Sitesi bulunmaktadır. Batman OSB'si %100 doluluk oranına ulaşmış olup, bu bölgeye yeni OSB de yapılmaktadır.

[http://www3.kalkinma.gov.tr/DocObjects/Download/16053/TR\\_C3\\_2014-2023\\_BP.pdf](http://www3.kalkinma.gov.tr/DocObjects/Download/16053/TR_C3_2014-2023_BP.pdf)

### 2.9.9 Batman İli Kentsel Gelişimi

Batman ili topraklarının büyük kısmı dağlarla kaplıdır. Kuzeyinde Güneydoğu Torosları meydana getiren Güney Muş Dağları, Sason ve Kozluk ilçelerini tamamen kaplar. İlin en büyük ovası, il merkezinin bulunduğu Batman Ovası'dır. Ova, Batman Çayı Vadisi ve Dicle Vadisi ile birleşmeden önceki genişleyen bölümde meydana gelmiştir. Batman'da çok yönlü olarak meydana gelen hızlı gelişmeler plansız ve sağlıksız bir şehirleşmeyi de beraberinde getirmiştir. 1945–1975 yılları arasında Batman'ın nüfusu 25 kat artmıştır. Batman ili 1975 yılından sonra artan nüfus nedeniyle hızlı bir kentleşme yaşamıştır. Bu nedenle kent fiziksel olarak yayılma eğilimindedir. 1990–2000 yılları arasında kent kuzey ve güney yönlerinde 246 gelişme eğilimi göstermiştir. 2000 yılından sonraki büyüme eğilimi incelendiğinde, geçmişe oranla daha az bir yayılma olduğu ve kentin batı ve kuzey yönünde gelişmekte olduğu görülmektedir. Batman ilinin 2040 yılı için sanayi merkezli bir gelişim göstereceği öngörülmüştür. İlin gelişimine katkıda bulunabilecek diğer sektörler ise hizmetler ve tarımdır. Ayrıca Batman'ın AB-Türkiye Mali İş Birliği çerçevesinde oluşturulan Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programı kapsamında tanımlanan 15 cazibe merkezinden biri olması, ilin ekonomik yönden gelişimine önemli katkılarda bulunacaktır. Gelişmiş sanayi ve petrol alanlarına sahip, çevresi tarım alanları ile



çevrili olan yerleşimin mevcut nüfus yoğunluğu 98 kişi/ha'dır. Mevcut nüfusu 313.355 kişi; 2040 yılı nüfus kabulü ise 851.028 kişi olan yerleşimin öneri nüfus yoğunluğu 127 kişi/ha olarak kabul edilmiştir. 2040 yılı için kabul edilen yoğunluk önerisine göre, gerekli gelişme alanı 3.494 hektardır. Batman Onaylı İmar Planı'nda gelişme alanları olarak önerilen bölgeler hâlihazırda yerleşik doku olarak görünmektedir.

[http://www3.kalkinma.gov.tr/DocObjects/Download/16053/TR\\_C3\\_2014-2023\\_B.pdf](http://www3.kalkinma.gov.tr/DocObjects/Download/16053/TR_C3_2014-2023_B.pdf)

### 2.9.10 Organize Sanayi Bölgesi

1991 yılında yapımına başlanan Batman Organize Sanayi Bölgesi (OSB)'nin I. Etap inşaatı 2004, II. Etap inşaatı 2006 ve III. Etap inşaatı 2010 yılında tamamlanmıştır. Hâlihazırda OSB'nin idaresi Müteşebbis Heyeti ile beraber bu heyet içerisinde seçilmiş Yönetim Kurulu tarafından yürütülmektedir.

Batman OSB'de faaliyet gösteren firmalarda plastik, inşaat, gıda ve tekstil ürünleri başta gelmektedir. OSB'deki firmaların birçoğu ürünlerini Irak'a ihraç etmektedirler.



### 2.9.11 Tekstil Kent

- 2017-2018 yılında yatırımcılara tahsis edilen eski tekel binalarında 10 firma üretim yapıyor
- Tekstil Kent'te Yaklaşık 1500 ile 2000 arası kişi istihdam edilmektedir.
- İl Genelinde toplam istihdam 40.000 kişi istihdam edilmektedir.
- İhracat ve ithalat yapan firma sayısı 20 ve üstüdür.
- Tekstil Kent'in Batman'a her ay yaklaşık olarak 35.000.00 ile 40.000.00 milyon TL arası nakit girişi olmaktadır.



### 3. MEVCUT DURUM ANALİZİ

#### 3.1 Odanın Görevleri

Üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, meslekî faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak, mensuplarının birbirleri ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hâkim kılmak üzere meslekî disiplin, ahlâk ve dayanışmayı korumak ve 5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği İle Odalar ve Borsalar Kanununda yazılı hizmetler ile mevzuatla odalara verilen görevleri yerine getirmek amacıyla kurulan, tüzel kişiliğe sahip kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşu olan Odamızın görevleri şu şekildedir;

- Meslek ahlâkını, disiplini ve dayanışmayı korumak ve geliştirmek, ticaret ve sanayinin kamu yararına uygun olarak gelişmesine çalışmak.
- Ticaret ve sanayiye ilgilendiren bilgi ve haberleri derleyerek ilgililere ulaştırmak, ilgili kanunlar çerçevesinde resmî makamlarca istenecek bilgileri vermek ve özellikle üyelerinin mesleklerini icrada ihtiyaç duyabilecekleri her çeşit bilgiyi, başvuruları durumunda kendilerine vermek veya bunların elde edilmesini kolaylaştırmak, elektronik ticaret ve internet ağları konusunda üyelerine yol gösterecek girişimlerde bulunmak, bu konularda gerekli alt yapıyı kurmak ve işletmek.
- Ticaret ve sanayiye ait her türlü incelemeleri yapmak, bölgeleri içindeki iktisadî, ticarî ve sınaî faaliyetlere ait endeks ve istatistikleri tutmak, başlıca maddelerin piyasa fiyatlarını takip ve kaydetmek ve bunları uygun vasıtalarla yaymak.
- Kanunun 26. maddesindeki belgeleri düzenlemek ve onaylamak.
- Meslek faaliyetlerine ait konularda resmî makamlara teklif, dilek ve başvurularda bulunmak; üyelerinin tamamının veya bir kesiminin meslekî menfaati olduğu takdirde meclis kararı ile bu üyeleri adına veya kendi adına dava açmak.
- Çalışma alanları içindeki ticarî ve sınaî örf, adet ve teamülleri tespit etmek, Bakanlığın onayına sunmak ve ilân etmek.
- Üyeleri tarafından uyulması zorunlu meslekî karar almak.
- Yurt içi ve yurt dışı fuar ve sergilere katılmak.
- Gerektiğinde 507 sayılı Esnaf ve Küçük Sanatkarlar Kanununun 125 inci maddesinde sayılan mal ve hizmetlerin azamî fiyat tarifelerini, kendi üyeleri için, Bakanlıkça çıkarılacak yönetmeliğe uygun olarak tespit etmek ve onaylamak.
- Sair mevzuatın verdiği görevlerle, ilgili kanunlar çerçevesinde Birlik ve Bakanlıkça verilecek görevleri yapmak.
- Birliğin belirlediği standartlara göre üye kayıtlarını tutmak ve üyelik aidatlarına ilişkin belgeleri saklamak ve bunları Birliğe talep halinde bildirmek.
- Mevzuatla bakanlıklara veya diğer kamu kurum ve kuruluşlarına verilen işlerin, bu Kanunda belirtilen kuruluş amaçları ve görev alanı çerçevesinde Ticaret Ve Sanayi Odalarla tevdi halinde bu işleri yürütmek.
- Üyelerinin ihtiyacı olan belgeleri vermek ve bunlara ilişkin gerekli hizmetleri sağlamak.
- Yurt içi fuarlar konusunda yapılacak müracaatları değerlendirip Birliğe teklifte bulunmak.
- Üyeleri hakkındaki tüketici şikâyetlerini incelemek ve kuruluş amaçları doğrultusunda diğer faaliyetlerde bulunmak.
- Sanayiciler için kapasite raporları düzenlemek.
- Ticaret mallarının niteliklerinin belirlenmesine yönelik laboratuvarlar kurmak veya bunlara iştirak etmek, uluslararası kalibrasyon, test ölçme laboratuvarı kurmak veya iştirak etmek, belgelendirme hizmetleri sunmak,
- Milli Eğitim Bakanlığının izin ve denetiminde ticaret, denizcilik ve sanayi ile ilgili kursları açmak, açılan kurslara yardımda bulunmak, yurt içinde ve dışında ihtiyaç duyulan alanlar için öğrenci okutmak ve stajyer

bulundurmak; meslekî ve teknik eğitim ve öğretimi geliştirme ve yönlendirme çalışmaları yapmak, kendi üyelerinin işyerleriyle sınırlı olmak üzere, 3308 sayılı Meslekî Eğitim Kanunu kapsamına alınmamış meslek dallarında bu uygulamaya ilişkin belgeleri düzenlemek,

- İlgililerin talebi halinde, ticarî ve sınaî ihtilaflarda hakem olmak, tahkim kurulları oluşturmak,
- Açılmış veya açılacak olan sergiler, panayırılar, umumi mağazalar, depolar, müzeler ve kütüphanelere katılmak,
- Yetkili bakanlıkça uygun görülen alanlarda sanayi siteleri, endüstri bölgeleri, organize sanayi bölgeleri, teknoloji geliştirme bölgeleri, teknoparklar, teknoloji merkezleri kurmak ve yönetmek; 3218 sayılı Serbest Bölgeler Kanunu çerçevesinde serbest bölge kurucu ve işleticisi veya işleticisi olmak, antrepo işletmek ve fuar alanları, kongre merkezleri ile ticaret merkezleri kurmak, işletmek veya kurulmuş olanlara iştirak etmektir.

### 3.2 Verdiğimiz Hizmetler

Üyelerimizin Oda'mızdan daha etkin yararlanabilmesi amacıyla KarabükTSO'nun verdiği hizmetleri aşağıda sunulmuştur:

- Yasa Gereği Verilen Hizmetler
- Üyelerimiz ticaret sicili işlemlerinin yürütülmesi, şahıs şirket ve kooperatifleri kuruluş, tadilat, tasfiye ve terk işlemlerinin yapılması
- Firmaların çeşitli ticari işlemleri (ihaleler, tapu işlemleri, bankalar, yurtdışına çıkış vb.) için gerekli sicil tasdiknamesi, yetki belgesi, iflas konkordato belgesi, hisse teyit belgesi gibi resmi belgeleri verilmesi,
- Üyelerin sicillerinde vuku bulacak değişiklikler ile ilgili işlemlerin, Ticaret Sicil Talimatlarına ve Ticaret Sicil Genel Çalışma talimatına uygun olarak yerine getirilmesi, Mahkemeler, icra daireleri, SGK, vergi daireleri ve diğer kurumlarla üyeleri kayıtları ile ilgili yazışmaların yapılması,
- İhracatta kullanılan belgelerden menşe şahadetnameleri ve dolaşım belgelerinin tazim, kontrol işlemleri
- İthalat ve ihracat ilgili tüm fatura, belge vb.nin suret onayları,
- Dış ticaret işlemlerinin gerektirdiği hallerde eksper ve bilirkişi tayini ve rapor düzenlenmesi,
- İmalatçı üyeleri kapasite raporlarının düzenlenmesi,
- Sanayi kuruluşları ve KOBİ'lere yönelik her türlü kanun, kararname ve sirkülerin takip edilmesi ve gerektiğinde duyurularının yapılması
- Yatırım Teşvik Belgesi süre uzatımı ve kapama işlemleri ile ilgili çalışmaların neticelendirilmesi, Başkanlık Hazine Müsteşarlığı ile ilgili yazışmaların gerçekleştirilmesi,
- Fire ve zayıat oranları ile ilgili gelen talepler için gerekli araştırmanın yapılarak Genel Sekreterliğin, Meslek Komitesinin ve Yönetim Kurulunun onayına sunulması ve fire oranları ile ilgili alınan kararların kayıtlarını tutulması,
- Firmalardan gelen talep doğrultusunda; ekspertiz raporu, fiili sarfiyat belgesi, imalat yeterlilik belgesi, tek imalatçı belgesi, kapasite raporu, mücbir sebep belgesi, yed-i vahit belgesi, yerli malı belgesi ve bunlar gibi teknik belgeleri konularında gerekli araştırmanın yapılması ve raportör olarak tasdik edilmesi,
- Onay istenen faturaların rayice uygun olup olmadığını doğrulanması,
- İş makinelerinin tescil ve tasdik işlemleri,
- Gayrimenkul ve menkul değerlerin rayiç tespiti, ve gerektiğinde bu konuda eksper tayini,
- Tütün ve alkol piyasası kurumu adına odamız üyelerine satış belgesi vermek,
- Firma sahibi, ortağı ve yetkililerinin Bağ-Kur ile ilgili tüm formlarının hazırlanması ve onaylanması,
- Ustalık, kalfalık, çıraklık vb sözleşmelerinin onaylarının yapılması,
- Müşterilere ve ilgililere, bilgi edime kanunu kapsamında merak edilen konularda bilgi vermek

- Üye kimlik kartları düzenleyerek üyelere sunma,
- Üyelerinin talebi üzerine oda kayıt sureti, faaliyet belgesi, ihaleden men cezası olmadığına dair belge, yurt dışı çıkış yazıları ve bu gibi oda sicili ilgili belgeleri hazırlanması,
- Çeşitli bankalar ile yapılan anlaşmalarla üyelere uygun vade ve faizle kredi imkânı sağlanması,
- TOBB Kanununa göre Odamız tacir ve sanayiciler tarafından üretilen mal ve hizmetler azami fiyat tarifelerini hazırlamak,
- Meslek komitelerinin seçilmesi döneminde seçim işlerinin aksamadan yürütülmesi
- TSO üyelerinin oda sicil durumları hakkında ilgili kuruluşlarla gerekli yazışmaların yürütülmesi
- Avrupa Birliği Bilgi Merkezi hizmetlerinden faydalanma,
- Her yıl geleneksel olarak kurumlar vergisi, gelir vergisi ve ihracat rekortmenlerinin ödüllendirilmesi
- Yasa Gereği Verilen Hizmetler
- İstenilen hizmetler, yurt dışından ticari haberler ve firmaların başvurabileceği ticari ve sınaî birçok konuda bilgi alabilme,
- Üyelerimizin mesleki konulardaki istek, beklenti ve problemleri doğrultusunda inceleme araştırmalar yaparak gerekli merciler nezdinde girişimlerde bulunma ve sonuçları takip etme,
- İç ve dış ticaret konularında mesleki ve teknik bilgi ve danışmanlık hizmetlerinden yararlanma,
- Fuarlarda Odamız stantları altında firmalarımızı tanıtmak,
- Odamız yurtdışı iş gezilerine katılarak ticari firmaların yurt dışında ticari ilişki kurmalarına yardımcı olma ve pazar imkânlarını çeşitlendirme,
- Odamız yayınlarından faydalanma
- Ticari bilgi içeren Odamız Dokümantasyon Merkezinden yararlanma,
- İç piyasa rayiç fiyatları hakkında rapor ve bilgi alma,
- Yurtdışı iş teklifleri, yurtdışı fuarlar ve ihalelerle ilgili bilgilendirme,
- Konularında uzman yerli ve yabancı eğitmenlerin görev aldığı toplantı seminerler düzenleme, programlarından faydalanma, diğer illere düzenlenen bu tür faaliyetleri ilgili üyelere duyurma ve katılımı teşvik etme,
- Üyelerimizi ilgilendiren mevzuat değişiklikleri ve ticari hayatı ilgilendiren duyurulardan ivedi bir şekilde haberdar edilme,
- Sanayi kuruluşları ve KOBİ'lere yönelik seminer, eğitim programı, panel konferans vb. organizasyonları düzenleme
- Sanayici üyelerin ihtiyacı olabilecek her türlü bilgiyi talep halinde verme veya elde edilmesini kolaylaştırmak için çalışma,
- Üyelerin talepleri doğrultusunda, dış ticaretin bilincinin geliştirilmesi için istenen konularında seminer, eğitim programları, panel, konferans vb. organizasyonlar düzenlemesi
- Yurtdışı ve yurtiçi fuar organizasyonlarını düzenleyerek bu organizasyonlar ile ilgili işlerin yürütülmesi
- AB Bilgi Merkezinin düzenlendiği organizasyonlar ve faaliyetler ile AB konusunda bilgi taleplerinin karşılanması ve AB'nin finansal katkısı ile açılan çeşitli programlar hakkında STK'lar ve ilgilileri bilgilendirme,
- Genel, ekonomik ve sosyal konular ile üye memnuniyetini ölçme konularında anket çalışmaları yapmak,
- Dünya Türkiye ve Karabük TSO hakkında istatistik ve bilgi talep eden ilgililere bilgi sunmak,
- Müşterilerin fikri mülkiyet hakları konularında Türk Patent Enstitüsü Bilgi ve Doküman birimi bünyesinde danışmanlık yapmak ve başvuruları yönlendirmek.



### 3.3 Batman Ticaret Ve Sanayi Odası Tarihçesi



ESKİ HİZMET BİNAMIZ



YENİ HİZMET BİNAMIZ

Batman Ticaret ve Sanayi Odası 1967 yılında Siirt Ticaret Odasına bağlı bir temsilcilik olarak kurulmuş, 25 Kasım 1967'de ilk toplantısını gerçekleştirmiştir. İlk yılını, kuruluş hazırlıklarıyla tamamlayan Odamız, 1968'de müstakil Oda olarak kabul edilmiş ve 25.11.1968 tarihli meclis kararıyla;

Mahmut ORTABOY (Başkan), Şevket BAŞAK, Mehmet TÜRKAY, Vezir ATILLA ve Abdülkadir AYHAN ilk yönetim kurulu üyeleri olarak atanmışlardır.

Odanın ilk personeli ve ilk Genel Sekreteri, umum kâtip Ali İhsan ARIK, ilk binası ise Batman 2. caddede yer alan ve o zaman Midyat Garajı olarak bilinen yerde tutulan iki odalı küçük bir dairedir.

Oda kısa süre içinde personel ve fiziki altyapısını tamamlayarak üye kaydı almaya başlamış, 23 Ocak 1968 tarihli toplantıda Oda'nın ilk üyelerinin kayıtları onaylanmıştır. Odanın bir numaralı üyesi olan başkan Mahmut ORTABOY ile birlikte on üye kaydedilmiştir. Batman Ticaret ve Sanayi Odasının şu an 4.176'sı faal olmak üzere toplam 7.640 üyesi bulunmaktadır.

Mahmut ORTABOYUN 1971'de vefat etmesi üzerine başkanlığa yönetim kurulu üyelerinden Mehmet TEYMUR seçilmiştir. TEYMUR, Türkiye'de bu görevi en uzun süre sürdüren (40 yıl) oda başkanı unvanı ile Odamıza ve Batman'a önemli hizmetlerde bulunmuştur. 29.08.2011 tarihinde Başkan TEYMUR'un kalp krizi sonucu ani vefatında sonra mevcut yönetim kurulunun kendi arasında yaptığı seçim sonucu Osman NASIROĞLU odanın 3. Başkanı olmuştur.

19 Mayıs 2013'te yapılan oda seçimlerinde yedi gruptan beşini kazanan Abdülkadir DEMİR odamızın 4'üncü başkanı seçilmiştir ve yine 01.04.2018 tarihinde hala görevini sürdürmektedir.

Batman Ticaret ve Sanayi Odası, petrol bulunması ve buna bağlı olarak petrol işleme tesislerinin kurulması ile birlikte, Batman'da gelişmekte olan ekonomik faaliyetlerin kayıt altına alınması, Batman'da ticaret ve sanayi faaliyetlerinin sağlam bir temellere oturtulması, Batman'a yatırım yapacak şirketlere bilgi sağlanması, tüketici haklarının korunması gibi konularda kuruluşundan bugüne önemli hizmetler vermiştir.

Batman Ticaret ve Sanayi Odası kendini sürekli geliştirmektedir. Klasik oda anlayışı içerisinde çıkararak toplam Kalite yönetim anlayışı ile odamızı yenileyip 24.02.2014 tarihinde Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğinde yapılan AKREDİTASYON SİSTEMİNE dahil edilmiş olup, (BEŞ YILDIZLI HİZMET SUNAN ODA statüsü kazanmıştır. Kalitemizi yükselterek Belge yenileme Sertifika töreninde 2016 yılında Türkiye Genelinde yapılan denetim geçiren 54 Oda arasında denetim sürecini başarı ile geçirip bu odalar arasında başarılı puan alarak C kategorisinden B Kategorisine yükselerek AKREDİTASYON BELGESİNİ üst seviyeye çıkaran tek oda olmuştur.

Kentin İş dünyasına ve üyelerimize daha iyi hizmet sunabilmek, üyelerin ihtiyaçları ve beklentilerini karşılamak ve artan mekan ihtiyacı sebebiyle kısa bir süre içerisinde 2016 yılında yapımı tamamlanan 9 Katlı Yeni Modern hizmet binamız üyelerimizin hizmetine açılmıştır.

### 3.3 Odanın Tanımı

Batı ülkelerinde örnekleri olan odaların, Osmanlı'da da kurulmasının ihtiyaç haline geldiğini belirten ilk resmi belge 1856 tarihli Islahat Fermanı'dır. Batılılaşmayla birlikte bir dizi reform içeren, Ferman gereği yayınlanan nizamnameler ile odalar kurulmaya başlanmıştır. İlk olarak 1879'da Tarsus Ticaret ve Sanayi

Odası kurulmuş bunu 1882’de İstanbul, 1885’te İzmir’de kurulan ticaret odaları izlemiştir. 1886’da Antalya ve Mersin’de, 1887’de İnebolu’da kurulan Ticaret ve Sanayi odalarıyla olay yaygınlık kazanmaya başlamıştır.

Cumhuriyet ile birlikte, ülkemizde odalaşma yönündeki en önemli adım, 2 Mayıs 1925 tarihli Resmi Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe giren 655 sayılı “Ticaret ve Sanayi Odaları Kanunu” ile atılmıştır.

Kanun ile Türkiye’deki tüm Ticaret ve Sanayi Odalarına yeni bir çehre ve ivme kazandırılarak, ülke ekonomisine tutarlı bir şekilde katkıda bulunmaları sağlanmıştır.

Ülkemizdeki odaların mesleki üst kuruluş biçiminde örgütlenmeleri; 1950 yılında çıkarılan 5590 sayılı “Türkiye Ticaret, Sanayi, Deniz Ticaret Odaları ve Borsaları Birliği” kanunu çerçevesinde, 1952 yılında 61 oda ve borsa bir araya gelerek Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği’ni kurmalarıyla başlamıştır.

1924 Anayasası, “Kamu Kurumu Niteliğinde Meslek Kuruluşu” kavramı ile ilgili bir düzenleme ortaya koymazken, 1961 Anayasa’sı Meslek Odalarının anayasal dayanağa kavuşmasını sağlamıştır.

1982 Anayasasınının 135. maddesi meslek kuruluşlarını ayrıntılı olarak düzenlemiştir. Bu maddeye göre, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının amacı, ‘belli bir mesleğe mensup olanların müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak, meslek mensuplarının birbirleri ile ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hâkim kılmak üzere meslek disiplini ve ahlakını korumaktır’. Biçiminde düzenlenmiştir.

Bu düzenlemeye göre odalar, Kamu Kurumu Niteliğinde Meslek Kuruluşu sıfatını almışlardır.

### 3.4 Odanın verdiği Belgeler

Belge Adı	
1	Oda Sicil Kayıt Sureti
2	Ticaret Sicil Gazetesi
3	Ortaklık Belgesi
4	Kayıt, Tadil ve Terkin İşleri
5	İhale Durum Belgesi
6	Meslekten Men Edilmediğine Dair Belge
7	Sigorta Acentelik Vekâletnamesi
8	Proforma fatura Onayı
9	Kapasite ve Ekspertiz Raporları
10	İmalat Yeterlilik Belgesi
11	Fatura Tasdiki
12	Rayiç Fiyat
13	Ticaret Sicili Tasdiknamesi
14	Yabancı Dilde Kayıt Sureti
15	İş Makineleri Tescili
16	Üye İşyeri Belgesi
17	Banka Kredi Talep Formu

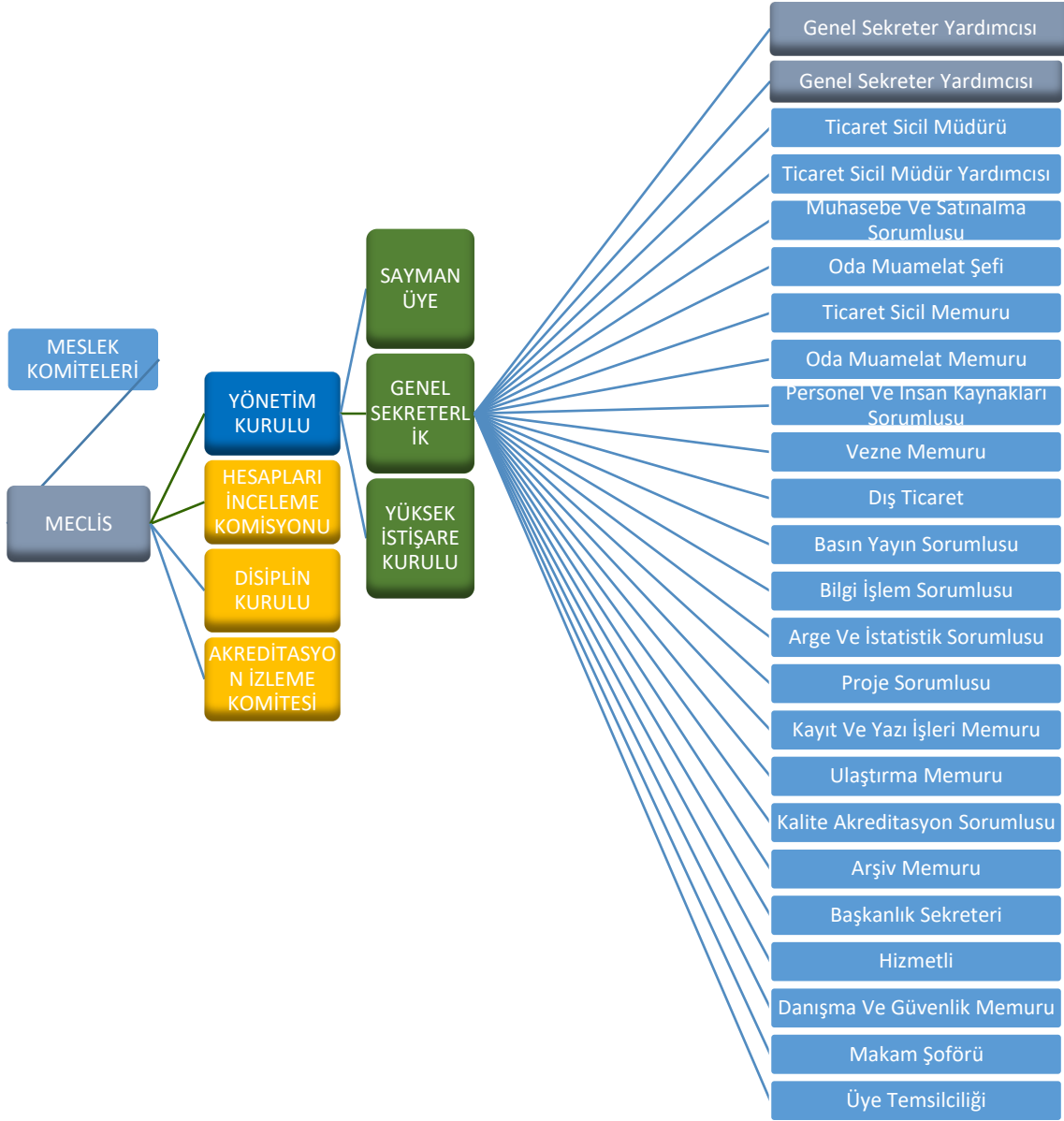
18	Menşe Şahadetnamesi, Eur1, ATR Vb. Dolaşım Sertifikaları
19	Bağkur Formu
20	Fiyat Tarifeleri
21	Üye Listesi
22	Yetki Belgesi
23	KOSGEB ve İŞKUR
24	Mesleğe Yeterlilik Belgeleri
25	Faliyet Belgesi
26	Firma Ortakları Belgesi

### 3.5 Oda Üyelerinin Durumu

Meslek Komiteleri			
Meslek Komiteleri	Faaliyet Alanı	Komitedeki Kişi Sayısı	Üye Sayısı
1. Meslek Komitesi	Petrol, Tekstil, İnş mlz.Üretici Firmalar, Turizm Nakliye ve Sanayiciler	7	1682
2. Meslek Komitesi	Tarım, Gıda, Temizlik Malzemeleri, Kırtasiye	7	571
3. Meslek Komitesi	Sigorta, Sağlık, Medikal, Temizlik, Eğitim.Danışmanlık Organisyon,yemek üretim	7	945
4. Meslek Komitesi	İkamet amaçlı olmayan binalar	7	483
5. Meslek Komitesi	ikamet amaçlı olan binalar	7	790
6. Meslek Komitesi	Mimar ve Mühendis	7	486
7. Meslek Komitesi	Mobilya ve Dayanıklı Tüketim Malları	7	388
Genel		49	5345

Tablo 4. Oda Üyelerinin Sektörel Dağılımı

### 3.6 Organizasyon Şeması



Şekil 8 Batman Ticaret Ve Sanayi Odası Organizasyon Şeması



### 3.7 Oda Süreçleri Analizi

Tablo 5. Oda Süreçleri Analizi

Ana Süreçler	Alt Süreçler	Faaliyetler		
YÖNETSEL SÜREÇLER	Yönetime Sistemsel Yaklaşım	Oda/ Borsa Mevzuatı		
		Stratejik Beyanlar ve Politikalar		
		AİK, İş Planlaması ve Yönetimi		
		Politika ve Temsil Faaliyetleri		
		Stratejik Plan		
TEMEL SÜREÇLER	Operasyonel Hizmetler	Tescil (Alım, Satım ve İhracat)		
		Üye Sicili / Muamele İşlemleri		
		"Belge" Hazırlama –Onaylama		
	Taktik Hizmetler	Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri		
		Politika temsil faaliyetleri		
		Lobicilik faaliyetleri		
		Üye İlişkileri		
		İletişim Ağı		
		DESTEK SÜREÇLER	Stratejik Destek Faaliyetleri	İş Geliştirme ve Eğitim
				ISO 9001 KYS ve TOBB Oda/Borsa Akreditasyon sistemi
Haberleşme ve Yayınların Yönetimi, Bilişim Teknolojileri Yönetimi				
Ekonomik ve İş İstatistikleri				
İş Planlaması ve Yönetimi				
Satış Salonları ve Laboratuvarları				
Klasik Destek Hizmetleri	Oda/Borsa Mevzuatı			
	Mali İşler			
	KAYNAKLAR		Altyapı	Bilgi İşlem Teknolojileri, Basın Yayın
			İnsan Kaynakları	İnsan Kaynakları Yönetimi
Mali Kaynaklar		Mali Yönetim		
Mevzuat Kaynağı		Oda/Borsa Mevzuatı		
Bilgi Kaynağı		Bilgi, Destek ve Danışmanlık		
	Araştırma & Geliştirme Planlaması			

### 3.8 Süreç Yönetimi

Batman Ticaret Ve Sanayi Odasının hazırlamış olduğu bu dört yıllık Stratejik Plan, türetilmiş yıllık iş/eylem planları ile hayata geçirilecektir. Yine ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ile TOBB Akreditasyon Sisteminin entegre edilmiş ve gelecek hedeflere ulaşılması için en önemli dokümanıdır. Uygulama aşamasında entegre bir işletim sistemi için süreçler (proses) belirlenmiş ve proses kartları ile çalışılmaktadır. Yani Odanın hizmetleri ile ilgili birçok süreci bulunmaktadır. Oda süreçleri daha önceki planlama sürecinde kaplumbağa modeli kullanılarak oluşturulmuştur. Yeni planda ise risk temelli bir yaklaşım sergilenerek Süreç (Proses) kartları oluşturulmuştur. Her bir bölümün gerçekleştirdiği faaliyetler bu süreçlerde yer almaktadır. Süreçlerin tamamı ise risk bazlı süreç kartları ile beraber oluşturulmuştur.

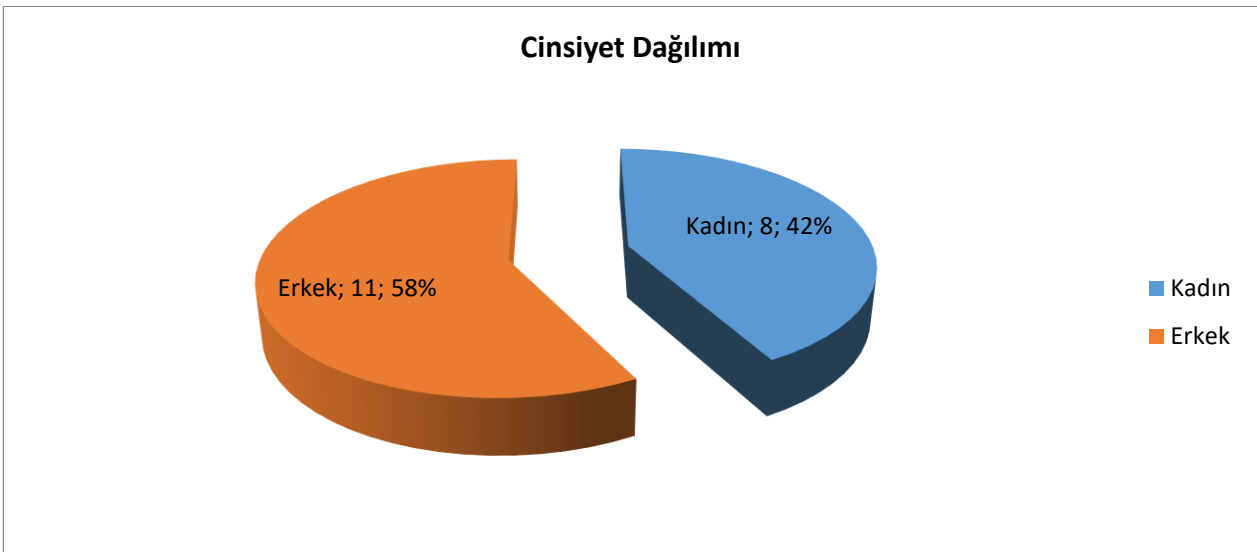
### 3.9 İnsan Kaynakları

Batman Ticaret Ve Sanayi Odası'nda çalışan personel ve görevleri aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

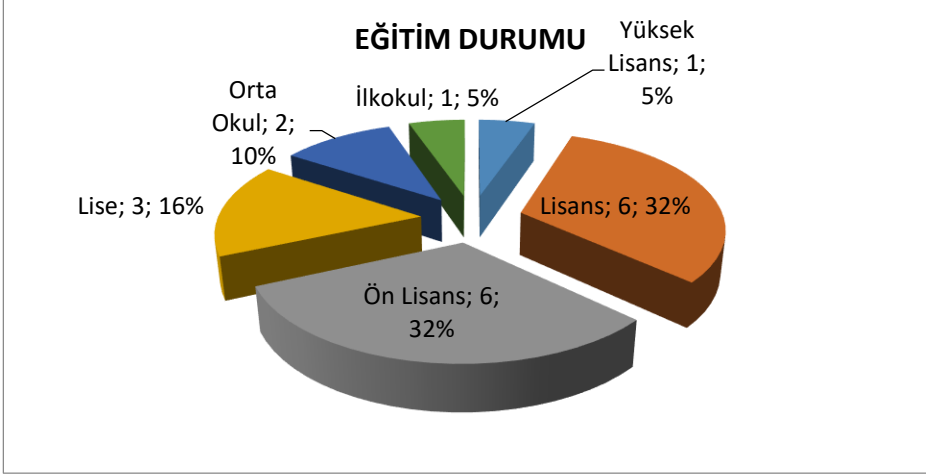
**Tablo 6.**Batman Ticaret Ve Sanayi Odası İnsan Kaynakları Tablosu

S.NO	ADI VE SOYADI	ÜNVANI	CİNSİYETİ	EĞİTİM DURUMU
1	Vasfi Demir	Genel Sekreter	Erkek	Lisans
2	Neşe Erpolat	Ticaret Sicil Müdürü	Kadın	Lisans
3	Doğan Demir	Ticaret Sicil Müdür Yardımcısı	Erkek	Lisans
4	Mazhar Taşan	Genel Sekreter Yardımcısı	Erkek	Ön Lisans
5	Tuba Altun	Genel Sekreter Yardımcısı	Kadın	Ön Lisans
6	Sedat Yılmaz	Oda Muamelat Şefi	Erkek	Ön Lisans
7	Abdullah Sevim	Ticaret Sicil Memuru	Erkek	Lisans
8	Doğan Demirhan	Oda Muamelat Memuru	Erkek	Lise
9	Ümmühan Ekmen	Vezne Memuru	Kadın	Lisans
10	Handan Tekince	Kayıt ve Yazı İşleri Memuru	Kadın	Lisans
11	Nesip Polat	Ulaştırma Memuru	Erkek	Ön Lisans
12	İsmail Suna	Ulaştırma Memuru	Erkek	Orta Okul
13	Ferit Demir	Makam Şöförü	Erkek	Lise
14	Laleş Öner	Hizmetli	Kadın	İlkokul
15	Meryem Aslan	Arşiv Memuru	Kadın	Orta Okul
16	Tacettin Tunç	Kalite Akreditasyon Sorumlusu	Erkek	Yüksek Lisans
17	Hüsamettin Dinçer	Görevli	Erkek	Lise
18	Şükran Işık	Başkanlık Sekreteri	Kadın	Ön Lisans
19	Elif İvrendi	Hizmetli	Kadın	Ön Lisans

#### 3.9.1 Personelin Cinsiyetlerine Göre Dağılımı



### 3.9.2 Personelin Eğitim Düzeyine Göre Dağılımı



### 3.10 Fiziksel Kaynaklar ve Teknolojik Altyapı (Adet)

2019 YILI YAZILIM LİSTESİ	Sayı
Üye işlemleri TOBB Üye Sicil Modülü,	1 adet
TOBB Muhasebe Modülü,	1 adet
Merkezi Sicil Sistemi (MERSİS) ,	1 adet
SMS Programı,	1 adet
Evrak Takip Programı	1 adet
Microsoft Ofiice Yazılımları	1 adet
Websitesi Yönetim Yazılımı	1 adet
Dijital Arşiv	1 adet
Eset Nod 32 Antivirüs	1 Adet

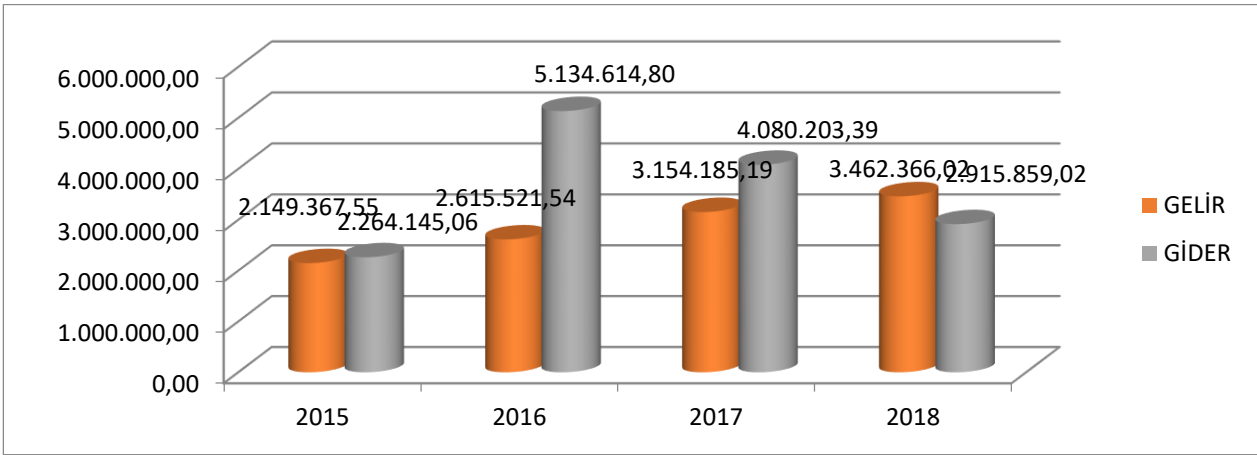
2019 YILI DONANIM LİSTESİ	
DONANIM ADI	SAYI
Masaüstü Bilgisayarlar	18
Dizüstü Bilgisayarlar	2
Faks ve Tarayıcılar	1
Lazer ve Tonerli Yazıcılar	18
Fotokopi Makinesi	1
Projektör	1
Klima	1 MERKEZİ SİSTEM
Güvenlik Kameraları sistemi	1 MERKEZİ SİSTEM
Para Sayma Makinesi	1
Projeksiyon Cihazı	1

## 3.11 MALİ TABLO

## YILLARA GÖRE GELİR GİDER DAĞILIMI (2016-2017-2018) RAPORU

Tablo 7.Yıllara Göre Gelir Gider Dağılımı

Mali Durum		
YILLAR	GELİR	GİDER
2015	2.149.367,55	2.264.145,06
2016	2.615.521,54	5.134.614,80
2017	3.154.185,19	4.080.203,39
2018	3.462.366,02	2.915.859,02





## 4.GELECEĞE DÖNÜK YÖNÜN BELİRLENMESİ

### 4.1 PAYDAŞ ANALİZİ

Batman Ticaret Ve Sanayi Odası'nca en çok temas kurulan kurum, kuruluş ve gruplar incelenmiştir. İnceleme sonucunda temasa geçilen kurum, kuruluş ve gruplar ile bu temasların konu, kapsam ve yoğunlukları değerlendirmeye alınmıştır. Bu doğrultuda yapılan değerlendirme sonucunda Batman Ticaret Ve Sanayi Odası'nın faaliyetlerinden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen, faaliyetlerini birlikte yürüttüğü, hizmetlerinden faydalananlar ve diğerlerinin faaliyetlerine katılım sağlanan tüm ilgili tarafların analizi yapılmış ve aşağıda belirtilmiştir.

PAYDAŞLAR	KYS İLE İLGİLİ İHTİYAÇ VE BEKLENTİLER
Oda Çalışanları	<ol style="list-style-type: none"> <li>Motivasyon</li> <li>Eğitim İhtiyacı</li> <li>Performans Ölçümü</li> <li>Sosyal Ve Özlük Haklar</li> <li>Yönetim Süreçlerine Katılım</li> <li>İç İletişim Kuralları</li> <li>Görev Yetki Ve Sorumlulukların Belirlenmesi</li> <li>Ödüllendirme</li> <li>Terfi Ve Takdir</li> <li>Uygun Çalışma Ortamı Ve Çevre</li> <li>Teknolojik Altyapı</li> </ol>
Oda Üyeleri	<ol style="list-style-type: none"> <li>İlgi Ve İşlerinin Eksiksiz Tamamlanması</li> <li>Memnuniyet Ve Yönetim Süreçlerine Katılım</li> <li>Şikâyet Öneri Ve Beklentilerine Uygun İşler</li> <li>Zamanında İşlemlerin Teslimi</li> <li>Olası Tüm Kolaylıklar</li> <li>İş Geliştirmelerine Yönelik Etkinlik ve Lobcilik Faaliyeti</li> <li>Bilgilendirme ve Eğitimler</li> </ol>
Oda Yönetim Kurulu	<ol style="list-style-type: none"> <li>Tam katılım ve Nitelikli personel</li> <li>Motivasyon ve saygınlık</li> <li>Uygun altyapı ve çevre şartları</li> <li>Eğitim ve etkinlik</li> <li>Proses hedefleri ile stratejik plana uygunluk</li> </ol>
Oda Meclisi	<ol style="list-style-type: none"> <li>Tam katılım</li> <li>Nitelikli personel</li> <li>Motivasyon ve saygınlık</li> <li>Uygun altyapı ve çevre şartları</li> <li>Eğitim ve etkinlik</li> </ol>
Akreditasyon İzleme Komitesi	<ol style="list-style-type: none"> <li>Tam katılım ve Nitelikli personel</li> <li>Motivasyon ve saygınlık</li> <li>Uygun altyapı ve çevre şartları</li> <li>Proses performans hedefleri ve Stratejik plan ilerleme durumları (veri)</li> <li>Uygunsuzluk ve önleyici faaliyet kayıtları</li> <li>Üye memnuniyet ve memnuniyetsizlik analizi (şikâyet, talep, öneri vs)</li> <li>Kaynakların sağlanması</li> </ol>
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği	<ol style="list-style-type: none"> <li>Yasa ve yönetmeliklere uygunluk</li> <li>TOBB etkinliklerine katılım</li> <li>Görüş ve öneri geliştirme</li> <li>Ekonomi istatistikler</li> </ol>
Tedarikçiler	<ol style="list-style-type: none"> <li>Satın alma hacmi</li> <li>Süreklilik ve zamanında Ödeme</li> <li>Eksiksiz sipariş</li> </ol>

### 4.2 PAYDAŞ ÖNEM ETKİ ANALİZİ

Katılımcılık stratejik planlamanın temel unsurlarından biridir. Odanın etkileşim içinde olduğu tarafların görüşlerinin dikkate alınması stratejik planın sahiplenilmesini sağlayarak uygulama şansını artıracaktır. Diğer yandan, odanın hizmetlerinin yararlanıcı ihtiyaçları doğrultusunda şekillendirilebilmesi için yararlanıcıların taleplerinin bilinmesi gerekmektedir. Bu nedenle durum analizi kapsamında paydaş analizinin yapılması önem arz etmektedir. Bu kapsamda, paydaş görüş, öneri ve beklentilerinin stratejik plana yansıtılabilmesi için, planın paydaş analizi bölümünde üç aşamalı bir çalışma gerçekleştirilmiştir.

#### 4.2.1 PAYDAŞLARIN TESPİTİ

Bu aşamada, odayı etkileme ve odadan etkilenme durumları göz önüne alınarak, odanın etkileşim içinde bulunduğu ilgili taraflar olarak odanın paydaşları belirlenmiştir. Daha sonra paydaşlar; iç paydaşlar, dış paydaşlar ve müşteriler olarak sınıflandırılmıştır. Bu sınıflandırma, farklı paydaş grupları arasındaki ilişkilerin doğru kurulabilmesini ve odanın faaliyet gösterdiği çevrenin tanımlanabilmesini sağlamaktadır.

Paydaşlar belirlendikten ve sınıflandırıldıktan sonra, neden paydaş oldukları sorusuna cevap aranmıştır. Bu değerlendirme paydaşların oda ile olan ilişkilerinin belirlenmesi açısından önemlidir. Neden paydaş sorusu, paydaşların sunulan ürün, hizmet ve beklentileri karşılayabilme kabiliyetine göre “Temel Ortak”, “Stratejik Ortak” ve “Hizmet Alanlar” şeklinde cevaplandırılmıştır.

#### 4.2.2 PAYDAŞLARIN ÖNCELİKLENDİRİLMESİ VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Paydaşlar tümü ile etkili bir iletişim kurulmasının imkansız olabileceği durumlarda, paydaş görüşlerinin alınmasında ve plana yansıtılmasında etkinlik sağlamak üzere belirlenen paydaşların önceliklendirilmesi gerekir. Paydaşların önceliklendirilmesinde; paydaşın oda faaliyet ve hizmetlerini yönlendirme, destekleme veya olumsuz etkileme gücü (Paydaşın Etki Derecesi) ve odanın paydaşın beklenti ve taleplerini karşılama konusunda verdiği öncelik (Paydaşın Önem Derecesi) dikkate alınır.

Odanın paydaşlarının önceliği belirlenirken, Tablo 2’de yer alan Paydaş Önem/Etki Matrisi’nden yararlanılmıştır.

#### ETKİ ÖNEM MATRİSİ

Etki / Önem	ZAYIF	GÜÇLÜ
ÖNEMSİZ	İzle	Bilgilendir
ÖNEMLİ	Çıkarlarını Gözet Çalışmalarına Dahil Et	Birlikte Çalış

Paydaş analizi kapsamında, 2018 Yılında Batman Ticaret ve Sanayi Odası’nın paydaşlarının belirlenmesi için çalışma yapılarak paydaş listesi oluşturulmuştur. Daha sonra, Batman Ticaret ve Sanayi Odası’nın faaliyetlerini etkileyebilme gücü ve faaliyetlerinden etkilenme derecesine göre paydaşların önem sıralaması yapılarak öncelikle dirilmiştir.

Batman Ticaret ve Sanayi Odası’nın iç ve dış paydaşları, neden paydaş olduğu ve paydaş önceliği Tablo 3’deki paydaş listesinde yer almaktadır.

#### 4.2.3 PAYDAŞ GÖRÜŞLERİNİN ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Paydaş görüşlerinin alınması aşamasında, öncelikle, görüşülecek kişi sayısı, paydaşın erişilebilirliği, paydaşın önemi ve etkisi gibi etkenler göz önüne alınarak, iç paydaşlarla yapılan toplantı ve dış paydaşlara gönderilen resmi yazı yöntemi uygulanmasına karar verilmiştir.

Batman Ticaret ve Sanayi Odası “Paydaş Görüş, Öneri ve Beklentilerini Değerlendirme Çalışması” 09.09.2018 tarihinde iç paydaşlarla yapılan toplantı ve 25.11.2018 tarihinde dış paydaşlarla gönderilen yazı ile görüş ve öneriler alınmıştır.

Bu bağlamda çalışmanın yapılandırılmasında aşağıda belirtilen hususlar dikkate alınmıştır.

- Öncelikle paydaşlara Batman Ticaret ve Sanayi Odası’nın güçlü yönleri ve gelişmeye açık yönleri hakkındaki görüşleri sorulmuş, daha sonra da gelişmeye açık yönlerine ilişkin geliştirme önerileri alınmıştır.
- İkinci bölümde ise, paydaşların Batman Ticaret ve Sanayi Odası’ndan beklentileri saptanmıştır.

Tablo 8. Batman Ticaret Ve Sanayi Odası Paydaş Analizi

Paydaş	İç Paydaş/Dış Paydaş Müşteri	Neden Paydaş	Önceliği
Meclis Üyeleri	İç Paydaş	Temel Ortak	Birlikte Çalış
Yönetim Kurulu	İç Paydaş	Temel Ortak	Birlikte Çalış
Disiplin Kurulu	İç Paydaş	Temel Ortak	Birlikte Çalış
Meslek Komiteleri	İç Paydaş	Temel Ortak	Birlikte Çalış
Komisyonlar	İç Paydaş	Temel Ortak	Birlikte Çalış
Çalışanlar	İç Paydaş	Temel Ortak	Birlikte Çalış
Eksperler ve Bilirkişiler	İç Paydaş Paydaş/Tedarikçi	Temel Ortak	Birlikte Çalış
Tedarikçiler	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
Üyeler	İç Paydaş/Müşteri	Hizmet Alanlar	Birlikte Çalış
Diğer Hizmet Alanlar	Müşteri	Hizmet Alanlar	İzle
Gümrük ve Ticaret Bakanlığı	Dış Paydaş	Temel Ortak	Birlikte Çalış
TOBB	Dış Paydaş	Temel Ortak	Birlikte Çalış
TPAO	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Çalışmalara Dahil Et
Batman Valiliği	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Çalışmalara Dahil Et
Batman Belediyesi	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Çalışmalara Dahil Et
Milli Eğitim Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
Organize Sanayi Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Çalışmalara Dahil Et
Diğer Kamu Kuruluşları	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Çalışmalara Dahil Et
İŞKUR Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
SGK Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
Vergi Dairesi	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
Batman Üniversitesi	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Çalışmalara Dahil Et
KOSGEB İl Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
Diğer Ticaret ve Sanayi Odaları	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Çalışmalara Dahil Et
Bankalar	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Çalışmalara Dahil Et
Dicle Kalkınma Ajansı	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
Bölge Esnaf Odaları	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Çalışmalara Dahil Et
Ulusal ve Yerel Basın	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Bilgilendir
Diğer Meslek Kuruluşları	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Bilgilendir
Sivil Toplum Kuruluşlar	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Bilgilendir
Hastaneler	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	İzle
Batman Kamuoyu	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	İzle
İlçe Kaymakamlıkları	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
İlçe Belediyeleri	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış

### 4.3 Batman Ticaret Ve Sanayi Odası SWOT ANALİZİ

Batman Ticaret Ve Sanayi Odası'nın Meclis, Yönetim kurulları ve çalışanlarından oluşan katılımcılar, ilin gelecekte yöneleceği hedeflere ulaşması yolunda etkili olabileceğine inandıkları güçlü ve zayıf yönleri ile fırsat ve tehditlerini belirlemişlerdir. Batman Ticaret Ve Sanayi Odası'nın SWOT (GZFT) Analizi katılımcılar tarafından yapılan tespitlerde aşağıdaki çizelgelerde görülmektedir:

#### GÜÇLÜ YÖNLER

Konu	İlgili KYS Prosesi
50 yılı aşan bir süreden beridir ilimiz ve bölgemize güçlü alt yapısıyla hizmet veriyor oluşu Paydaşlarla güçlü ilişkiler,	P.2.2
Oda Akreditasyon Sistemi ve ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemine sahip oluşu	P.1.8
Güçlü bir camianın üyesi olması,	P.2.2
Genç bir yönetim ve Personel kadrosuna sahip oluşu	P.1.3
Tam donanımlı teknolojik alt yapısıyla yeni bir Hizmet Binasına sahip oluşu	P.2.4
Bölgenin, ekonomik olarak güçlenmesi için atılacak adımların merkezi olması,	P.2.3
Girişimcilik ruhuna sahip genç üyeler ve bölge halkı,	P.2.4
Basın ile güçlü ilişkileri	P.1.5
Yerel ve Bölgesel kurumlara güçlü diyalogları	P.2.2
Üyelerle iletişimde etkili ve hızlı iletişim kanallarının kullanılması (SMS, e-posta, efaks, web sitesi, sosyal medya)	P.1.5
Bölgesel cazibe merkezi konumunda bir il olmak, 6. Bölge Teşvik avantajlarından yararlanıyor olmak.	P.2.3
Türkiye'nin en büyük müşterisi konumuna yükselen Irak'a coğrafi ve kültürel yakınlık	P.2.5
6. Bölge illeri arasında şehirleşme oranı en yüksek il olmak.	P.2.3
MÜSİAD, TÜMSİAD, BAGİAD gibi iş adamı derneklerinin ilde yoğunlaşmış olması ve aktif olmaları.	P.2.2

Tablo9. Batman Ticaret Ve Sanayi Odası'nın Güçlü Yönleri



## ZAYIF YÖNLER

Konu	İlgili KYS Prosesi	Stratejik Amaç Hedef Ve Faaliyetler
Oda mali yapısının yeteri kadar güçlü olmayışı	P.1.2	F. 2.3.1 Odanın birikmiş alacaklarının tahsilini sağlamak F. 2.3.3 Finansal okuryazarlık ve yönetimi konusunda seminer düzenlemek
Odamız Organ üyelerinin Oda faaliyetlerine olan ilgisizliği	P.1.1-P.2.3	F. 3.1.2 Meslek komitelerine göre sektör raporları oluşturmak
Odamız Üyelerinin Oda faaliyetlerine olan ilgisizliği	P.2.4	F. 3.3.1 Üye memnuniyet oranını yüksek tutmak F. 3.3.2 Üye işyeri ziyaretleri yapmak F.3.3.3 Üye Şikâyet ve öneri sonucu iyileştirme çalışması yapmak
Odada ekip ruhunun ve aidiyet duygusunun tam olarak oluşturulamamış oluşu	P.1.3	F. 2.2.2 Personel için kişisel gelişim eğitimleri düzenlemek F. 2.2.3 Personel Öneri ve şikâyetleri sonucu iyileştirme çalışması yapmak F. 4.1.2 İşbirliği ve kümelenme çalışmalarının başlatılması için etkinlikler yapmak
STK'lar ile ortak çalışma, beyin fırtınası toplantılarının yapılmayışı, sinerjinin oluşturulamaması veya zayıf oluş	P.2.2	F. 4.2.1 Lobi Faaliyetlerinde bulunmak F.4.2.3 Mevcut OSB' nin genişletilmesi için çalışmalarda bulunmak F.4.2.4. İkinci OSB'nin kurulması için çalışmalar yapmak

Tablo 10.Batman Ticaret Ve Sanayi Odası'nın Zayıf Yönleri

## 4.4 DIŞ ÇEVRE ANALİZİ

Dış çevre analizinde Oda'nın paydaşlarına;

Fırsat olarak: Bölgenin kalkınması ve gelişmesine katkı sağlayacak, Batman TSO'nun güçlü yönlerini artıracak, faaliyetleri ve üyelerinin menfaatleriyle ilgili, odanın dışında, gelecekte oda açısından avantaj sağlayacağı düşünülen bölgesel, ulusal ve hatta uluslararası gelişmeler;

Tehdit olarak ise: Bölgenin kalkınması ve gelişiminde olumsuz etkisi olan, Batman TSO'nun kontrolünde olmayan, ancak, onun hizmet alanlarıyla ve üyelerinin menfaatleriyle ilgili, odanın dışında, bugün veya ileride oda açısından dezavantaj sağlayacağı düşünülen bölgesel, ulusal ve hatta uluslararası gelişmeler hakkındaki görüşleri sorulmuş,

Bunlara ek olarak, dış paydaşların Sorunlar ve Beklentiler hakkında da görüşleri alınmıştır.

Bu çerçevede;

### FIRSATLAR

Öncelikle yönetim ve çalışanlar olmak üzere, paydaşlardan da resmi yazılar yazılarak görüş alma yöntemi alınan bilgiler doğrultusunda Oda'nın "Fırsatlar" yönleri aşağıdaki gibi belirlenmiştir.

Konu	İlgili KYS Prosesi	Stratejik Amaç Hedef Ve Faaliyetler
Bölgemizden yetişen, ülke geneline yayılmış, çok sayıda iş adamı ve siyasetçi ve bürokrat.	P.2.2	F. 4.2.1 Lobi Faaliyetlerinde bulunmak
Türkiye'ye 6 bölgeye ayıran yatırım teşvik sisteminde Batman'ın yatırım için en avantajlı 15 ilin olduğu 6. Bölgede yer alması.	P.2.3	F. 3.2.3 Teşvikler ve destekler konusunda üyelere seminer vermek
Hızlı gelişmesi ile Türkiye'nin en büyük pazarı haline gelen Irak'a coğrafi ve fiziksel yakınlık.	P.2.5	F.4.3.4 Yöneticilerin Dış Pazar Ziyaretleri gerçekleştirmesini sağlamak F.4.3.5 URGE projeleri başlatmak
Üniversite, fakülte ve mesleki eğitim fakülteleri ve İŞKUR programları ile iş gücünün yetişmesinin süreklileştirilmesi.	P.2.3-P.2.4	HEDEF 5.7. BATSO Okul yapımı Projesi hayata geçirilecektir. (ana okulu ve entegre ilk orta öğrenim) F.5.5.1 Girişimcilik kurslarının düzenlenmesini sağlamak F.5.5.2 Kadın Girişimciliğinin özendirilmesi için çalışmalar yapmak F.5.5.3 Genç Girişimciliğinin özendirilmesi için çalışmalar yapmak
İlimize hazır giyim alanında yapılan yatırımların sürekli artması ve nitelikli yatırımcıların bölgeye devam eden ilgisi..	P.2.3	F. 4.2.2 Tekstil Sektörü için küçük sanayi merkezi kurulması ve Cazibe merkezi ilan edilmesi için çalışmalar yapmak
AB, Ajans ve Bakanlıkların hibe programlarında ilin öncelikli iller arasında yer alması.	P.2.3	F. 3.1.1 ARGE ve Proje birimi oluşturmak F. 3.2.1 Oda adına projeler hazırlamak F. 3.2.2 Üyelerin yürüttüğü projelere destek olmak
Doğalgazın ile gelmesi ve sanayide kullanılmaya başlanması	P.2.3	F.4.2.3 Mevcut OSB' nin genişletilmesi için çalışmalarda bulunmak F.4.2.4. İkinci OSB' nin kurulması için çalışmalar yapmak
Oda üyelerinin beklentilerinin yüksek oluşu İlimizde Odamızın da ortaklığı bulunan aktif bir Teknokent'in Kurulmuş olması	P.2.4	F.4.2.6 Üniversitede oluşacak teknoparkın tamamlanması için çalışmalar yapmak ve iştirakçi sağlamak
İlimizin tarım ve hayvancılığa elverişli olması	P.2.3	F.5.4.1 İlimizde fuar düzenlemek
İlimizde sağlık ve tekstil sektörleri başta olmak üzere ciddi yatırımlara başlanmış olması	P.2.3	F. 4.2.2 Tekstil Sektörü için küçük sanayi merkezi kurulması ve Cazibe merkezi ilan edilmesi için çalışmalar yapmak
İlimizin Cazibe Merkezi iller arasında yer alması	P.2.3	

**Tablo 11.**Batman Ticaret Ve Sanayi Odası'nın Fırsatları

## TEHDİTLER

Öncelikle yönetim ve çalışanlar olmak üzere, paydaşlardan da resmi yazılar yazılarak görüş alma yöntemi alınan bilgiler doğrultusunda Oda'nın "tehditler" yönleri aşağıdaki gibi belirlenmiştir.

Konu	İlgili KYS Prosesi	Stratejik Amaç Hedef Ve Faaliyetler
Ekonomik istikrarsızlıklar nedeniyle Oda üyelerinin zor koşullarda ticaret yapmasını olumsuz yansımaları	P.2.3	F.5.4.3 Yurt içi ve dışında Batman ürünleri veya tanıtımı için düzenlenen etkinliklere katılmak
Üyelerin içinde bulunduğu küresel rekabet ortamı	P.2.4	F.5.6.1 Üyelere markalaşma bilinci oluşturmak için etkinlikler düzenlemek F.5.6.2 Üyelerin marka ve patent alımına destek olmak danışmanlık sağlamak
Avantajlı teşvikler sayesinde yatırımcı ilgilisi bulunmasına rağmen yatırımcılara tahsis edilecek OSB arsasının bulunmaması, yeni OSB'nin bir türlü başlamaması, mevcut OSB'nin alt yapı sorunlarının yavaş çözülmesi, OSB dışında arsa olarak yatırım yapmak isteyen kişilerin dahi paylı tapular sebebiyle arsa bulamamaları ve OSB dışında trajik bir boyuta ulaşan alt yapı sorunları.	P.2.3	F.5.4.2 Batman Tanıtım etkinlikleri yapmak F.4.2.3 Mevcut OSB'nin genişletilmesi için çalışmalarda bulunmak F.4.2.4. İkinci OSB'nin kurulması için çalışmalar yapmak F. 4.2.2 Tekstil Sektörü için küçük sanayi merkezi kurulması ve Cazibe merkezi ilan edilmesi için çalışmalar yapmak
Yan sanayinin gelişmemiş olması sebebiyle hammaddede dışa bağımlılık.	P.2.5	F.4.3.1 Uluslararası Odalarla işbirliği kurmak ve bir kardeş oda protokolü imzalamak F.4.3.2 3 Üyelere ve personele dış ticaret eğitimi düzenlemek F.4.3.5 URGE projeleri başlatmak
Makine tamir ustası ve yedek parçalarının ilde bulunmaması sebebiyle bunları başka şehirlerden çok yüksek rakamlara getirmek zorunda kalınması sonucu ortaya çıkan ilave maliyetler.	P.2.4	F. 4.4.2 Sektörler için ara eleman ve çıraklık eğitimleri düzenlemek veya düzenletmek. F.4.4.3 Mesleki Yeterlilik Standartları kapsamında personel yetiştirmek için MEYBEM ile işbirliği protokolü imzalamak F.4.4.4 MEYBEM ile ortak sınavlar ve kurslar açmak

**Tablo 12.**Batman Ticaret Odası'nın Tehditleri

## SORUNLAR

Öncelikle yönetim ve çalışanlar olmak üzere, paydaşlardan da resmi yazılar yazılarak görüş alınması yöntemi alınan bilgiler doğrultusunda Oda'nın "sorunlar" aşağıdaki gibi belirlenmiştir.

### Sorunlar

Konu	İlgili KYS Prosesi	Stratejik Amaç Hedef Ve Faaliyetler
OSB'nin yetersizliği ve alt yapı eksikliği	P.2.2	F.4.2.3 Mevcut OSB'nin genişletilmesi için çalışmalarda bulunmak
Mesleki tecrübesizliğin yaygınlığı,	P.2.3	F.4.4.3 Mesleki Yeterlilik Standartları kapsamında personel yetiştirmek için MEYBEM ile işbirliği protokolü imzalamak F.4.4.4 MEYBEM ile ortak sınavlar ve kurslar açmak
Krediye ulaşım olanaklarının yetersizliği,	P.2.3	Nefes Kredisi projesi
Tanıtım faaliyetleri eksikliği,	P.2.3	F.5.4.2 Batman Tanıtım etkinlikleri yapmak F.5.1.3 Paydaşların (Vali, Belediyeler, Üniversiteler vs.) düzenlediği sosyal etkinliklere katılmak ve katkı sağlamak F.5.2.1 Üyeler ve kurum çalışanları için kültürel etkinlikler düzenlemek F.5.2.2 İldeki sosyo- kültürel ilerlemeye katkı sağlamak
Sanayide otomasyon sistemlerinin yeteri kadar kullanılmaması	P.2.4	F.4.1.1 Üyelere Yönelik İş Geliştirme amaçlı Eğitim/Seminerler düzenlemek
Yan sanayinin henüz oluşmamış olması	P.2.3	F.4.2.4. İkinci OSB'nin kurulması için çalışmalar yapmak
Hammaddeye ve pazarlara ulaşmada yüksek maliyetler	P.1.2	F.4.3.3 Uluslararası Fuarlara katılmak F.4.3.5 URGE projeleri başlatmak
Son yıllarda aşırı yükselen nakliye ve taşıma maliyetleri	P.2.3	F.4.1.2 İşbirliği ve kümelenme çalışmalarının başlatılması için etkinlikler yapmak

### 3.6.4 BEKLENTİLER

Öncelikle yönetim ve çalışanlar olmak üzere, paydaşlardan da resmi yazılar yazılarak görüş alınması yöntemi alınan bilgiler doğrultusunda Oda'nın "beklentiler" aşağıdaki gibi belirlenmiştir.

Konu	İlgili KYS Prosesi	Stratejik Amaç Hedef Ve Faaliyetler
OSB'nin genişletilmesi ve yeni OSB'nin hayata geçmesi için lobi faaliyetlerine ağırlık vermek.	P.2.3	F. 4.2.1 Lobi Faaliyetlerinde bulunmak F.4.2.3 Mevcut OSB' nin genişletilmesi için çalışmalarda bulunmak
Mesleki yeterliliğin artırılması ile ilgili daha çok AB projesi hazırlanması, Oda'nın mesleki eğitimin geliştirilmesine çalışan kurum ve vakıfların çalışmalarına destek olması.	P.2.3	F. 4.4.1 İl genelinde paydaşlarla meslek edindirme kursları açılmasını sağlamak F. 4.4.2 Sektörler için ara eleman ve çıraklık eğitimleri düzenlemek veya düzenletmek. F.4.4.3 Mesleki Yeterlilik Standartları kapsamında personel yetiştirmek için MEYBEM ile işbirliği protokolü imzalamak F.4.4.4 MEYBEM ile ortak sınavlar ve kurslar açmak F. 3.1.1 ARGE ve Proje birimi oluşturmak
Kredi Garanti Fonu'nun (KGF) etkinliğinin artırılması ve ortaya çıkış amacıyla olduğu gibi iyi bir proje fikri olup teminat bulma gücünü yaşayanların bu ihtiyaçlarını gideren bir yapıya ulaştırılması için TOBB bünyesinde çalışmalar yapmak.	P.2.3	Nefes Kredisi projesi F. 4.2.1 Lobi Faaliyetlerinde bulunmak F. 3.1.2 Meslek komitelerine göre sektör raporları oluşturmak
Batman'ın etkin tanıtımının yapılması. Özellikle Batman'ın güçlü nüfusunu, güvenli bir yer olduğunu içeren, turizm, yatırım eksenli tanıtımların doğru kanallarla gerçekleştirilmesi.	P.2.3	F.5.4.2 Batman Tanıtım etkinlikleri yapmak F.5.3.1 Batman ili ürünleri ile ilgili coğrafi işaret çalışmaları yapmak ve bir ürün için çalışma başlatmak
Sanayi verimliliğinin artırılmasını konularında danışmanlık ve eğitim organizasyonlarının şehirde sık gerçekleştirilmesi.	P.2.4	F. 4.1.1 Üyelere Yönelik İş Geliştirme amaçlı Eğitim/Seminerler düzenlemek
Bölgeler arası hammaddeye ve pazara ulaşma dezavantajlarının önlenmesi kapsamında, destek programlarına ulaşım desteğinin eklenmesi konusunda lobi gerçekleştirmek.	P.2.3	F. 4.2.1 Lobi Faaliyetlerinde bulunmak F. 4.1.2 İşbirliği ve kümelenme çalışmalarının başlatılması için etkinlikler yapmak
Türk Ticaret Kanunu, Borçlar Kanunu, Tüketici Koruma Kanunu, Maliye ile ilgili kanunlar ve çeşitli kurumların üyeleri ilgilendiren mevzuatlarının hazırlanması aşamasında aktif rol alması bununla ilgili kamuoyu bilinci oluşturması..	P.2.4	F. 4.1.1 Üyelere Yönelik İş Geliştirme amaçlı Eğitim/Seminerler düzenlemek
Ruhsat almadaki zorlukların aşılması için paydaşlarla iletişimi artırmak,	P.2.2	F. 4.2.1 Lobi Faaliyetlerinde bulunmak



Konu	İlgili KYS Prosesi	Stratejik Amaç Hedef Ve Faaliyetler
mevzuatla ilgili zorlukların azaltılması için lobi çalışmaları gerçekleştirmek.		
Eğitim, danışmanlık, konferans, panel, fuar ve ekonomi araştırmaların artırılması ve bunların üye beklentileri ekseninde organize edilmesi.	P.2.4	F. 3.3.2 Üye işyeri ziyaretleri yapmak F.3.3.3 Üye Şikâyet ve öneri sonucu iyileştirme çalışması yapmak F. 4.1.1 Üyelere Yönelik İş Geliştirme amaçlı Eğitim/Seminerler düzenlemek
Uluslararası Pazar araştırması, yurtdışı alım heyetlerinin Batman'a getirilmesi.	P.2.5	F.4.3.1 Uluslararası Odalarla işbirliği kurmak ve bir kardeş oda protokolü imzalamak F.4.3.3 Uluslararası Fuarlara katılmak F.4.3.4 Yöneticilerin Dış Pazar Ziyaretleri gerçekleştirmesini sağlamak
Medya gücü olan iş adamlarının Batman'a geleceği organizasyonlar yaparak Batman'a yatırımcı ilgisi çekmek.	P.2.2	F. 4.2.1 Lobi Faaliyetlerinde bulunmak
BATSO yönetim kurul ve meclis üyelerinin Batman'ı temsil edecekleri organizasyon ve seyahatlere katılması, buralarda lobi gerçekleştirmeleri	P.2.5	F.4.3.1 Uluslararası Odalarla işbirliği kurmak ve bir kardeş oda protokolü imzalamak
Üniversite – Sanayi işbirliğinin artırılması ile üniversite imkanlarını üyeler için ulaşılabilir kılmak.	P.2.3	F.4.2.6 Üniversitede oluşacak teknoparkın tamamlanması için çalışmalar yapmak ve iştirakçi sağlamak

## 4.5 PESTLE ANALİZİ

POLİTİK		EKONOMİK	
Olumlu	Olumsuz	Olumlu	Olumsuz
Yeni Anayasa Düzenlemesi ve Başkanlık Sistemi	Komşu ülkelerde Devam Eden İstikrarsızlık	AB Hibe Programlarının Çeşitliliği	Cari açığın devam etmesi,
Politik İstikrarın Sürmesi	AB Entegrasyon Sürecinin Yavaşlaması	KOSGEB Girişimcilik Destek Programının Devam Etmesi	Gelir dağılımında yaşanan Dengesizlikler
AB Yapısal Uyum Süreçlerinin Devam Etmesi	Yeni Yönetim sistemine olan Geçiş Süreci	Ulaştırma altyapısındaki iyileştirmeler	Dövizdeki ve altındaki keskin fiyat hareketleri,
Kırsal Kalkınmaya Yönelik Yatırımların Desteklenmesi	Olumsuz ve Yanlış Tarım Politikaları	İlde düzenlenen tarım hayvancılık fuarların üyelere ve bölgeye canlılık getirmesi	Yüksek Faiz Oranları
Yapısal Reformlara İlişkin İyi Niyetler	Jeopolitik konumu nedeniyle çevresinde yaşanan sıkıntılar	Cazibe Merkezleri Programının Bölgeye Canlılık kazandırması	Komşu Ülkelerle Ticaretin azalması
Ülkenin dış politikasının istikrar niyeti		OSB'nin Olması	Tarımsal Ürün Çeşitliliğinin az olması
		Genç nüfusun fazla olması	Kayıt dışılığın yüksek olması
		İlin Kalkınmada 6. Bölgede olması	Bölgenin en yüksek işsizlik oranına sahip olması
			Suriye 'ye yakınlık nedeniyle bölgenin yaşadığı mevcut sıkıntısı

SOSYO-KÜLTÜREL		TEKNOLOJİK	
Olumlu	Olumsuz	Olumlu	Olumsuz
Sivil toplum kuruluşlarının etkinliğinin artırılması,	Aile bağlarındaki ve sosyal yapıdaki olumsuz değişimler,	Üretimde yüksek teknolojiye ilginin artması,	Teknolojideki dışa bağımlılık,
Batman Ticaret Ve Sanayi Odasının, kamu/özel ve karma nitelikli kuruluşlarla işbirlikleri yapması,	Kırsal alandan kente göçün devam etmesi,	Genç kuşağın bilişim teknolojilerine duyduğu ilginin artması,	İşletmelerin Ar-Ge yatırımlarına yeterli ilgi göstermemesi,
Sağlık ve eğitim yatırımları	Çarpık kentleşme,	İletişim imkânlarının artması,	Üyelerin ilgisizliği, Bilişim Teknolojilerinin Üyeler tarafından yeterince Kullanılmaması
Bölgenin Girişimci ve Genç bir nüfusa sahip olması	Sağlık ve Eğitim imkânlarının yetersizliği,	Alternatif enerji kaynaklarının kullanılmaya başlanması,	Teknolojik altyapı ve Ar- Ge yatırımlarının istenilen seviyede olamaması
İş Gücünün niteliğini artıran programların gerçekleştirilmesi	Üyelerin eğitim programlarına yeterli ilgiyi göstermeyişi	Teknolojik gelişme ve değişime açık olması	Teknolojik gelişmeler nedeniyle insan gücü kaybı
Okullaşma Oranının artması	Suriye'den gelen mülteci akını	Ar – ge çalışmalarına verilen önem	
Kadınların işgücüne katılımının eğitimle doğru orantılı artması	Dijitalleşme ile beraber yozlaşma	E ticaretin gelişmesi	

HUKUKİ		ÇEVRESEL	
Olumlu	Olumsuz	Olumlu	Olumsuz
TOBB Akreditasyon Sisteminin Geliştirilmesi	Kayıt dışılığı karşı yeterince mücadele edilmemesi	Çevre bilincinin gençler arasında artırılması	Yer altı sularının hızlı bir biçimde tükenmesi
Kayıt Dışılığı engellemeye Yönelik Hukuki Çalışmaların Hızlandırılması	Hukuki süreçlerin uzun süresi	Tarımsal sanayi merkezlerine yakın olması	Bilinçli sulamanın yapılmaması
Ar Ge ve inovasyon çalışmalarının desteklenmesi	Bölgede hukuki yaptırımın kısıtlı olması	Organik tarıma olan talebin artması	Atık yönetiminin ve organik tarımın yaygın olmaması
Ara buluculuk düzenlemesine geçilmesi		Dicle nehrinin varlığı	Nüfus yoğunluğu nedeni ile atıkların çokluğu
Yasal düzenlemelerin bölge ekonomisine etkisi		X ( Sıfır Atık Projesi )	
Mevzuat değişikliklerinin bürokrasiyi azaltması,ticaret ve ekonomiye etkisi		İklim ve çevre özelliklerinin tarıma ve sanayileşmeye olan katkısı	
		Verimli tarım arazilerine sahiptir.	

## 4.6 BATMAN TİCARET ve SANAYİ ODASI'NIN STRATEJİK POLİTİKALARI

### 4.6.1 MİSYONUMUZ (GÖREVLERİMİZ)

“Çalışan Oda, Büyüyen Batman” ilkesi yola çıkmış olan Batman Ticaret ve Sanayi Odası; ekonomik ve sosyal kalkınma temelli her türlü gelişime ve yeniliğe sahip bakış açısı ile üyelerinin, bölge insanının gelişimi için çözüm odaklı çalışmalar yapacaktır.

### 4.6.2 VİZYONUMUZ (AMAÇ VE HEDEFLERİMİZ)

Üyelerimizin faaliyet gösterdiği tüm sektörler başta olmak üzere, ilimiz için istihdam ve katma değer sağlayan etkinlikler yaparak, paydaşlarına sosyal, kültürel ve ekonomik katkı sağlayan ve önümüzdeki 10 yıl içerisinde Batmanı Tekstil Sektöründe bölgenin lider odası yapmak.

### 4.7.3 TEMEL DEĞERLERİMİZ

- Yenilikçilik ve şeffaflık,
- Çözüm odaklı ve işbirliğine yatkın
- Objektif, etik ve ahlaki temellere bağlı
- Girişimcilik ve Sosyal duyarlılık

#### 4.6.4 MALİ İŞLER POLİTİKASI

5174 sayılı kanun ve ilgili mevzuatın verdiği görev ve sorumlulukları yerine getirirken üyelerinden almış olduğu; kayıt, aidat, belge ve yapılan hizmetler karşılığı alınan ücretleri, misyon ve vizyonuna uygun olarak harcayacaktır.

Odanın mali yapısını;

- Süreklilik, şeffaflık ve tarafsızlık,
- Amaca uygunluk ve ölçülebilirlik,
- Planlama ve denk bütçe esaslarına uygunluk,
- Risk ve verimlilik yönetimine uygunluk

Gibi muhasebe ilke ve kurallara uygun olarak yürütecektir.

#### 4.6.5 İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Odamız insan kaynaklarını;

- Hakkaniyetli bir işe alma süreci işe başlayan insan gücünü etkin olarak kullanan,
- Katılımcı bir yönetim anlayışı içerisinde, açık bir politika izleyen,
- Personelin öneri ve beklentilerini dikkate alan ve sürekli kendini geliştirme olanakları sağlayan,
- Kurum içerisinde karşılıklı liyakat ve sadakat bağını oluşturan,
- Çalışanların maddi ve manevi haklarını gözetilen,
- Ayrımcılıktan uzak ve fırsat eşitliği yaratarak, , yüksek performansı ödüllendiren,
- Çalışan memnuniyetini önemseyen,

Bir kurum bilinci içerisinde yönetecektir.

#### 4.6.6 HABERLEŞME ve YAYIN POLİTİKASI

Odamız; üyeleri, tüm paydaşları ve toplumun tüm kesimiyle, “doğru, güncel, katma değer sağlayan ve faydalı bilgileri” teknolojinin sağladığı tüm iletişim ve haberleşme araçları kullanarak paylaşacaktır.

#### 4.6.7 BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOJİLERİ POLİTİKASI

Rekabetçi dünya şartlarında ve gelişen bilgi çağında, bilgi ve iletişim teknolojilerini yakından takip ederek, odamızın ve üyelerimizin kullanımını sağlamak. Özellikle risk ve gizlilik ilkelerini koruyarak üyelerimize kesintisiz ve sürekli hizmet vermek Bilgi ve İletişim Teknolojileri Politikamızdır.

#### 4.6.8 ÜYE İLİŞKİLERİ ve ŞİKÂyet YÖNETİMİ POLİTİKASI

Üyelerinden gelen bilgi, talep, öneri ve şikâyetleri kurumsal bir iyileştirme fırsatı olarak değerlendiren, ISO 10002 Şikâyetleri Ele Alma Kılavuzu ilkelerine bağlı kalarak, maddi bir beklentiye girmeden bu talep, öneri ve şikâyetleri karşılayarak, üyelerine katkı sağlayan bir kurum olmak.

#### 4.6.9 KALİTE ve AKREDİTASYON POLİTİKAMIZ

Kanun ve mevzuatın verdiği görev ve sorumlulukları yerine getiren, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve TOBB Akreditasyon Standardı kılavuzluğunda kurumsal yapısını, yönetici ve çalışanlarını sürekli geliştiren ve iyileştiren, eksiksiz, kaliteli ve hızlı hizmet sunarak üye memnuniyetini en üst seviyede sağlayan oda olmak.



## 5 STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER

### 5.1 STRATEJİK AMAÇ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ PROSES İLİŞKİSİ

<b>Stratejik Amaç 1. Kurumsal Yapının Etkinleştirilmesi</b>		
Hedef No	Hedef	Proses
Hedef 1.1	Odanın kurumsallaşmasının daha yükseklere getirebilmesi adına ISO 9001:2015 KYS ve ISO 10002 MMYS sistemlerinin etkin hale getirilmesi sağlanacaktır.	P.1.8
Hedef 1.2	Kurumsal Kimlik Çalışmaları yapmak	P.2.2
Hedef 1.3	Oda mülkiyetinin satın alınması sağlanacaktır.	P.2.2
<b>Stratejik Amaç 2. Kurumsal Kaynakların En İyi (Etkin ve Verimli) Biçimde Yönetilmesi</b>		
Hedef No	Hedef	Proses
Hedef 2.1.	<b>HEDEF 2.1</b> Bilgi İşlem Altyapısı güçlendirilecek ve sürekliliği sağlanacaktır.	P.1.6
Hedef 2.2.	İnsan Kaynakları Yönetim Sisteminin etkinliği sağlanacaktır.	P.1.3
Hedef 2.3.	Mali Kaynakların etkin biçimde izlenmesi ve kontrolü için mekanizma geliştirilecektir.	P.1.2
<b>Stratejik Amaç 3. Kurumsal Kapasitenin (Hizmet Üretme Kapasitesi) Geliştirilmesi</b>		
Hedef No	Hedef	Proses
Hedef 3.1.	Odanın Araştırma Kapasitesi geliştirilecektir.	P.2.3
Hedef 3.2.	Proje Yazma ve Yürütme Kapasitesi geliştirilecektir.	P.2.3
Hedef 3.3.	Üye ilişkileri Yönetimi güçlendirilecektir.	P.1.7
<b>Stratejik Amaç 4. Üyeye Sunulan Hizmetlerin Geliştirilmesi Rekabet Güçlerinin Güçlendirilmesi</b>		
Hedef No	Hedef	Proses
Hedef 4.1.	İş Geliştirme ve Eğitim hizmetleri geliştirilecektir.	P.2.4
Hedef 4.2.	Sektörel ve Bölgesel Sorunlar için politika üretmesi.	P.2.2
Hedef 4.3.	Üyelerin uluslararası pazarlara açılması sağlanacaktır.	P.2.5
Hedef 4.4.	Çıracılar ve KOBİ'ler arasında köprü oluşturmak, üye iş	P.2.3
<b>Stratejik Amaç 5. Sosyal Sorumluluk ve Bölgesel Kalkınmadaki Rolün Geliştirilmesi</b>		
Hedef No	Hedef	Proses
Hedef 5.1.	Sosyal Sorumluluk ve Bölgesel Kalkınma projelerinin	P.2.2
Hedef 5.2.	Odamız üyelerinin sosyo-kültürel gelişimlerinin sağlanması.	P.2.2
Hedef 5.3.	Coğrafi İşaret Çalışmaları yürütmek.	P.2.3
Hedef 5.4.	İlimizin tanıtımı için etkinlikler düzenlemek ve etkinlikleri desteklemek.	P.2.3
Hedef 5.5.	Girişimcilik ruhunun arttırılması için çalışmalar yapılacaktır.	P.2.3
Hedef 5.6.	Üyelerin markalaşma çalışmaları yapmalarına yönelik çalışmalar yapılacaktır.	P.2.3

## STRATEJİK PLAN 2018-2022

Hedef 5.7.	BATSO Okul yapımı Projesi hayata geçirilecektir. (ana okulu ve entegre öğrenim)	P.2.3
------------	---	-------

## STRATEJİK AMAÇ 1. KURUMSAL YAPININ ETKİNLEŞTİRİLMESİ

**HEDEF 1.1** Odanın kurumsallaşmasının daha yükseklere getirebilmesi adına ISO 9001:2015 KYS ve ISO 10002 MMYS sistemlerinin etkin hale getirilmesi sağlanacaktır.

Proses	Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	4 yıllık Hedef Performans	2019	2020	2021	2022	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)
P.1.8 KALİTE PROSESİ	F. 1.1.1 Etkin iç denetimler yapmak	Her birimin denetlenmesi (denetim sayısı)	4	1	1	1	1	Kalite Akreditasyon	F.18 Denetim raporu
		Maliyet	-					Muhasebe	Bütçe Kodu:
	F. 1.1.2 Uygunluk ve düzeltici faaliyetler başlatmak ve iyileştirmek	İyileştirme sayısı	20	5	5	5	5	Kalite Akreditasyon	F.06. Düzeltici Faaliyet Formu
		Maliyet	8.000	2.000	2.000	2.000	2.000	Muhasebe	Bütçe Kodu:
	F. 1.1.3 ISO 9001 KYS belgesinin devamlılığını sağlamak	Belge denetimi sayısı	4	1	1	1	1	Kalite Akreditasyon	Dış Denetim raporu
		Maliyet	11.000	5.000	2.000	2.000	2.000	Muhasebe	Bütçe Kodu:
	F. 1.1.4 ISO 10002 MMYS belgesi almak ve devamlılığını sağlamak	Belge denetimi sayısı	4	1	1	1	1	Kalite Akreditasyon	Dış Denetim raporu
		Maliyet	7.000	2.500	1.500	1.500	1.500	Muhasebe	Bütçe Kodu:
	Toplam Faaliyet			32	8	8	8		
	Toplam Maliyet			26.000	9.500	5.500	5.500		

## STRATEJİK AMAÇ 1. KURUMSAL YAPININ ETKİNLEŞTİRİLMESİ

## HEDEF 1.2 Kurumsal Kimlik Çalışmaları yapmak

Proses	Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	4 yıllık Hedef Performans	2019	2020	2021	2022	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)
P.2.2 POLİTİKA TEMSİL PROSESİ	F.1.2.1 Kurumsal logo tasarımı yapmak	Logo tasarımı	1		1			ARGE ve Proje	Logo tasarımı kayıtları
		Maliyet	10.000		10.000			Muhasebe	Bütçe Kodu:
	F.1.2.2 Logo patent başvurusu yapmak ve almak	Patent sayısı	1		1			ARGE ve Proje	Patent alımı
		Maliyet	10.000		10.000			Muhasebe	Bütçe Kodu:
	F.1.2.3 Kurumsal kimlik kılavuzu oluşturmak	Kılavuz sayısı	1		1			ARGE ve Proje	
		Maliyet	2.000		2.000			Muhasebe	Bütçe Kodu:
	Toplam Faaliyet			3	-	3	-	-	
	Toplam Maliyet			22.000	-	22.000	-	-	

## STRATEJİK AMAÇ 1. KURUMSAL YAPININ ETKİNLEŞTİRİLMESİ

HEDEF 1.3 Oda mülkiyetinin satın alınması sağlanacaktır.

Proses	Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	4 yıllık Hedef Performans	2019	2020	2021	2022	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)	
P.1.8 KALİTE PROSESİ	F. 1.3.1 Oda mülkiyetinin satın alınması için girişimlerde bulunmak	Görüşme sayısı	4	1	1	1	1	Yönetim Kurulu	F.26 Lobi faaliyetleri	
		Maliyet	3.000		1.000	1.000	1.000	Muhasebe	Bütçe Kodu:	
	F. 1.3.2 Mülkün alınması	Tapunun alınması	1				1	Yönetim Kurulu	Mülkün tapusunun alınması	
		Maliyet	5.000.000				5.000.000	Muhasebe	Bütçe Kodu:	
	Toplam Faaliyet			5	1	1	1	2		
	Toplam Maliyet			5.003.000	-	1.000	1.000	5.001.000		



## STRATEJİK AMAÇ 2. KURUMSAL KAYNAKLARIN EN İYİ (ETKİN VE VERİMLİ) BİÇİMDE YÖNETİLMESİ

HEDEF 2.1 Bilgi İşlem Altyapısı güçlendirilecek ve sürekliliği sağlanacaktır.

Proses	Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	4 yıllık Hedef Performans	2019	2020	2021	2022	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)
P. 1.6 BİLGİ İŞLEM TEKNOLOJİLERİ PROSESİ	F. 2.1.1 Dijital arşiv sistemi internet ortamına taşınacaktır.	Çalışma sayısı	1			1		Bilgi İşlem	Arşiv kayıtları
		Maliyet	2.500			2.500		Muhasebe	Bütçe Kodu:
	F. 2.1.2 Donanımların periyodik bakım ve onarımları yapılacaktır.	Bakım onarım sayısı	4	1	1	1	1	Bilgi İşlem	Bakım Onarım servis raporları
		Maliyet	8.000	2.000	2.000	2.000	2.000	Muhasebe	Bütçe Kodu:
	F. 2.1.3 Web sitesini yenilemek ve fonksiyonelliğini arttırmak	Yenileme sayısı	1		1			Bilgi İşlem	Web sayfasının varlığı
		Maliyet	20.000		20.000			Muhasebe	Bütçe Kodu:
	F.2.1.4 Elektronik Belge Yönetimine geçmek (EBYS)	Sistemin kurulması	1	1					
		Maliyet	5.000	5.000				Muhasebe	Bütçe Kodu:
	Toplam Faaliyet			7	2	2	2	1	
	Toplam Maliyet			35.500	7.000	22.000	4.500	2.000	

## STRATEJİK AMAÇ 2. KURUMSAL KAYNAKLARIN EN İYİ (ETKİN VE VERİMLİ) BİÇİMDE YÖNETİLMESİ

HEDEF 2.2 İnsan Kaynakları Yönetim Sisteminin etkinliği sağlanacaktır.

Proses	Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	4 yıllık Hedef Performans	2019	2020	2021	2022	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)	
P. 1.3 İNSAN KAYNAKALRI PROSESİ	F. 2.2.1 Personel için mesleki eğitimleri düzenlemek	Eğitim sayısı	8	2	2	2	2	İnsan Kaynakları	F.2 Eğitim/Etkinlik Değerlendirme Anketi Formu- Sonuç Raporu	
		Maliyet	39.000	2.000	2.000	3.000	32.000	Muhasebe	Bütçe Kodu:	
	F. 2.2.2 Personel için kişisel gelişim eğitimleri düzenlemek	Eğitim sayısı	8	2	2	2	2	İnsan Kaynakları	F.2 Eğitim/Etkinlik Değerlendirme Anketi Formu- Sonuç Raporu	
		Maliyet	10.000	2.000	2.000	3.000	3.000	Muhasebe	Bütçe Kodu:	
	F. 2.2.3 Personel Öneri ve şikâyetleri sonucu iyileştirme çalışması yapmak	İyileştirme sayısı	8	2	2	2	2	Kalite Akreditasyon	F.32 DF, Öneri Ve Şikâyetler Takip Formu	
		Maliyet	8.000	2.000	2.000	2.000	2.000	Muhasebe	Bütçe Kodu:	
	Toplam Faaliyet			24	6	6	6	6		
	Toplam Maliyet			57.000	6.000	6.000	8.000	37.000		

## STRATEJİK AMAÇ 2. KURUMSAL KAYNAKLARIN EN İYİ (ETKİN VE VERİMLİ) BİÇİMDE YÖNETİLMESİ

HEDEF 2.3 Mali Kaynakların etkin biçimde izlenmesi ve kontrolü için mekanizma geliştirilecektir.

Proses	Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	4 yıllık Hedef Performans	2019	2020	2021	2022	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)
P. 1.2 MALİ YÖNETİM PROSESİ	F. 2.3.1 Odanın birikmiş alacaklarının tahsilini sağlamak	Tahsilat oranı yüzdesi (Önceki yıla göre %)	40	10	10	10	10	Muhasebe	Aidat Takip Sistematiği kayıtları
		Maliyet	-					Muhasebe	Bütçe Kodu:
	F. 2.3.2 Oda da mali müşavirlik denetimleri yaptırmak için sözleşme yapmak	Sözleşme sayısı	8	2	2	2	2	Muhasebe	Sözleşme
		Maliyet	40.000	10.000	10.000	10.000	10.000	Muhasebe	Bütçe Kodu:
	F. 2.3.3 Finansal okuryazarlık ve yönetimi konusunda seminer düzenlemek	Eğitim sayısı	8	2	2	2	2	Kalite Akreditasyon	F.14 Eğitim / Etkinlik Planı F.2 Eğitim/Etkinlik Değerlendirme Anketi Formu- Sonuç Raporu
		Maliyet	10.000	2.000	2.000	3.000	3.000	Muhasebe	Bütçe Kodu:
	Toplam Faaliyet			56	14	14	14	14	

Toplam Maliyet	50.000	12.000	12.000	13.000	13.000
----------------	--------	--------	--------	--------	--------

### STRATEJİK AMAÇ 3. KURUMSAL KAPASİTENİN (HİZMET ÜRETME KAPASİTESİ) GELİŞTİRİLMESİ

HEDEF 3.1 Odanın Araştırma Kapasitesi geliştirilecektir.

Proses	Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	4 yıllık Hedef Performans	2019	2020	2021	2022	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)
P. 2.3 BİLGİ DESTEK DANIŞMANLIK PROSESİ	F. 3.1.1 ARGE ve Proje birimi oluşturmak	Organizasyon şemasının revizyonu	4	1	1	1	1	ARGE ve Proje	Organizasyon Şeması ve EK.01 Organizasyon El Kitabı
		Maliyet	-					Muhasebe	Bütçe Kodu:
	F. 3.1.2 Meslek komitelerine göre sektör raporları oluşturmak	Rapor sayısı	5	1	1	1	2	ARGE ve Proje	Sözleşme
		Maliyet	30.000	5.000	5.000	10.000	10.000	Muhasebe	Bütçe Kodu:
	F. 3.1.3 Üyelerin ve dış dünyanın piyasa araştırmalarını yapmak ve yayınlamak üyelerine duyurmak	Araştırma sayısı	4	1	1	1	1	ARGE ve Proje	Araştırma Raporu
		Maliyet	10.000	2.000	2.000	3.000	3.000	Muhasebe	Bütçe Kodu:
	Toplam Faaliyet			13	3	3	3	4	
	Toplam Maliyet			40.000	7.000	7.000	13.000	13.000	

**STRATEJİK AMAÇ 3. KURUMSAL KAPASİTENİN (HİZMET ÜRETME KAPASİTESİ) GELİŞTİRİLMESİ**
**HEDEF 3.2** Proje Yazma ve Yürütme Kapasitesi geliştirilecektir.

Proses	Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	4 yıllık Hedef Performans	2019	2020	2021	2022	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)	
P. 2.3 BİLGİ DESTEK DANIŞMANLIK PROSESİ	F. 3.2.1 Oda adına projeler hazırlamak	Proje sayısı	4	1	1	1	1	ARGE ve proje	Proje kayıtları	
		Maliyet	6.000	1.000	1.000	2.000	2.000	Muhasebe	Bütçe Kodu:	
	F. 3.2.2 Üyelerin yürüttüğü projelere destek olmak	Proje sayısı	5	1	1	1	2	ARGE ve proje	Proje kayıtları	
		Maliyet	30.000	5.000	5.000	10.000	10.000	Muhasebe	Bütçe Kodu:	
	F. 3.2.3 Teşvikler ve destekler konusunda üyelere seminer vermek	Eğitim sayısı	4	1	1	1	1	Kalite Akreditasyon	F.14 Eğitim / Etkinlik Planı F.2 Eğitim/Etkinlik Değerlendirme Anketi Formu- Sonuç Raporu	
		Maliyet	10.000	2.000	2.000	3.000	3.000	Muhasebe	Bütçe Kodu:	
	Toplam Faaliyet			13	3	3	3	4		
	Toplam Maliyet			46.000	8.000	8.000	15.000	15.000		



## STRATEJİK AMAÇ 3. KURUMSAL KAPASİTENİN (HİZMET ÜRETME KAPASİTESİ) GELİŞTİRİLMESİ

HEDEF 3.3 Üye İlişkileri Yönetimi güçlendirilecektir.

Proses	Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	4 yıllık Hedef Performans	2019	2020	2021	2022	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)	
P. 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ PROSESİ	F. 3.3.1 Üye memnuniyet oranını yüksek tutmak	Memnuniyet oranı Min %	320	80	80	80	80	Üye temsilcileri	F.29 Üye Anketi ve anket raporu	
		Maliyet	6.000	1.000	1.000	2.000	2.000	Muhasebe	Bütçe Kodu:	
	F. 3.3.2 Üye işyeri ziyaretleri yapmak	Üye ziyaret sayısı	2.450	500	600	650	700	Tüm birimler	F.12 Üye görüşme formu	
		Maliyet	30.000	5.000	5.000	10.000	10.000	Muhasebe	Bütçe Kodu:	
	F.3.3.3 Üye Şikâyet ve öneri sonucu iyileştirme çalışması yapmak	İyileştirme Sayısı	20	5	5	5	5	Kalite Akreditasyon	F.28 Öneri Şikayet Takip Formu	
		Maliyet	30.000	5.000	5.000	10.000	10.000	Muhasebe	Bütçe Kodu:	
	F.3.3.4 Başarılı üyelerle üyeleri buluşturmak	Toplantı sayısı	4	1	1	1	1	Kalite Akreditasyon	F.2 Eğitim/Etkinlik Değerlendirme Anketi Formu- Sonuç Raporu	
		Maliyet	30.000	5.000	5.000	10.000	10.000	Muhasebe	Bütçe Kodu:	
	F.3.3.5 Başarılı üye hikâyeleri yayınlamak	Röportaj sayısı	4	1	1	1	1	1		
		Maliyet	30.000	5.000	5.000	10.000	10.000	Muhasebe	Bütçe Kodu:	
	Toplam Faaliyet			2.798	587	687	737	787		

Toplam Maliyet	126.000	21.000	21.000	42.000	42.000
----------------	---------	--------	--------	--------	--------

### STRATEJİK AMAÇ 4. ÜYEYE SUNULAN HİZMETLERİN GELİŞTİRİLMESİ REKABET GÜÇLERİNİN GÜÇLENDİRİLMESİ

HEDEF 4.1 İş Geliştirme ve Eğitim hizmetleri geliştirilecektir.

Proses	Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	4 yıllık Hedef Performans	2019	2020	2021	2022	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)	
P. 2.4 İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM PROSESİ	F. 4.1.1 Üyelere Yönelik İş Geliştirme amaçlı Eğitim/Seminerler düzenlemek	Eğitim sayısı	8	2	2	2	2	Kalite Akreditasyon	F.29 Eğitim/Etkinlik Değerlendirme Anketi Formu- Sonuç Raporu	
		Maliyet	16.000	4.000	4.000	4.000	4.000	Muhasebe	Bütçe Kodu:	
	F. 4.1.2 İşbirliği ve kümelenme çalışmalarının başlatılması için etkinlikler yapmak	Etkinlik sayısı	4	1	1	1	1	ARGE ve Proje	F.29 Eğitim/Etkinlik Değerlendirme Anketi Formu- Sonuç Raporu	
		Maliyet	16.000	4.000	4.000	4.000	4.000	Muhasebe	Bütçe Kodu:	
	F.4.1.3 Ulusal Fuarlara Katılmak	Etkinlik sayısı	4	1	1	1	1	Kalite Akreditasyon	F.19 Fuar Değerlendirme Anketi Formu ve Raporu	
		Maliyet	60.000	15.000	15.000	15.000	15.000	Muhasebe	Bütçe Kodu:	
	Toplam Faaliyet			16	4	4	4	4		
	Toplam Maliyet			92.000	23.000	23.000	23.000	23.000		

STRATEJİK AMAÇ 4. ÜYEYE SUNULAN HİZMETLERİN GELİŞTİRİLMESİ REKABET GÜÇLERİNİN GÜÇLENDİRİLMESİ									
HEDEF 4.2 Sektörel ve Bölgesel Sorunlar için politika üretmesi.									
Proses	Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	4 yıllık Hedef Performans	2019	2020	2021	2022	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)
P. 2.2 POLİTİKA TEMSİL PROSESİ	F. 4.2.1 Lobi Faaliyetlerinde bulunmak	Faaliyet sayısı	8	2	2	2	2	Üst yönetim	F.26 Lobi Faaliyetleri Takip Formu
		Maliyet	10.000	2.000	2.000	3.000	3.000	Muhasebe	Bütçe Kodu:
	F. 4.2.2 Tekstil Sektörü için küçük sanayi merkezi kurulması ve Cazibe merkezi ilan edilmesi için çalışmalar yapmak	Etkinlik sayısı	4	1	1	1	1	Üst yönetim	F.26 Lobi Faaliyetleri Takip Formu / Çalışma tutanakları
		Maliyet	20.000	5.000	5.000	5.000	5.000	Muhasebe	Bütçe Kodu:
	F.4.2.3 Mevcut OSB' nin genişletilmesi için çalışmalarda bulunmak	Çalışma sayısı	4	1	1	1	1	Üst yönetim	OSB çalışmaları
		Maliyet	60.000	15.000	15.000	15.000	15.000	Muhasebe	Bütçe Kodu:
	F.4.2.4. İkinci OSB'nin kurulması için çalışmalar yapmak	Çalışma sayısı	4	1	1	1	1	Üst yönetim	OSB çalışmaları
		Maliyet	30.000	5.000	5.000	10.000	10.000	Muhasebe	Bütçe Kodu:
	F.2.4.5 Meslek komitesi 7 kapsamında mobilyacılar entegre bir alışveriş merkezi oluşması için çalışmalar yapmak ve tamamlamak	Merkez kuruluşu	1		1			Üst yönetim	Mobilyacılar ve mağazalar kompleksi
		Maliyet	25.000		25.000			Muhasebe	Bütçe Kodu:
	F.4.2.6 Üniversitede oluşacak teknoparkın tamamlanması	İştirak ve tamamlanma	1	1				Üst yönetim	Teknopark da yer tahsili ve iştirak kaydı

İçin çalışmalar yapmak ve iştirakçi sağlamak	Maliyet	50.000	50.000					Muhasebe	Bütçe Kodu:
Toplam Faaliyet		22	6	6	5	5			
Toplam Maliyet		195.000	77.000	52.000	33.000	33.000			

**STRATEJİK AMAÇ 4. ÜYEYE SUNULAN HİZMETLERİN GELİŞTİRİLMESİ REKABET GÜÇLERİNİN GÜÇLENDİRİLMESİ**
**HEDEF 4.3** Üyelerin uluslararası pazarlara açılması sağlanacaktır.

Proses	Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	4 yıllık Hedef Performans	2019	2020	2021	2022	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)
P. 2.5 ULUSLAR ARASI TİCARET PROSESİ	F.4.3.1 Uluslararası Odalarla işbirliği kurmak ve bir kardeş oda protokolü imzalamak	İşbirliği ve kardeş oda sayısı	2	1		1		Dış ticaret	Protokol kaydı
		Maliyet	10.000	5.000		5.000		Muhasebe	Bütçe Kodu:
	F.4.3.2 3 Üyelere ve personele dış ticaret eğitimi düzenlemek	Eğitim sayısı	4	1	1	1	1	Dış ticaret	F.29 Eğitim/Etkinlik Değerlendirme Anketi Formu- Sonuç Raporu
		Maliyet	8.000	2.000	2.000	2.000	2.000	Muhasebe	Bütçe Kodu:
	F.4.3.3 Uluslararası Fuarlara katılmak	Etkinlik sayısı	2	1		1		Dış ticaret	F.19 Fuar Değerlendirme Anketi Formu ve Raporu
		Maliyet	60.000	15.000	15.000	15.000	15.000	Muhasebe	Bütçe Kodu:
	F.4.3.4 Yöneticilerin Dış Pazar Ziyaretleri gerçekleştirmesini sağlamak	Ziyaret sayısı	2		1		1	Dış ticaret	Ziyaret raporları
		Maliyet	50.000		25.000		25.000	Muhasebe	Bütçe Kodu:
	F.4.3.5 URGE projeleri başlatmak	İştirak ve tamamlanma	2		1		1	ARGE ve proje	Proje kayıtları

	Maliyet	100.000		50.000		50.000	Muhasebe	Bütçe Kodu:
Toplam Faaliyet		12	3	3	3	3		
Toplam Maliyet		228.000	22.000	92.000	22.000	92.000		

### STRATEJİK AMAÇ 4. ÜYEYE SUNULAN HİZMETLERİN GELİŞTİRİLMESİ REKABET GÜÇLERİNİN GÜÇLENDİRİLMESİ

**HEDEF 4.4** Çıraklar ve KOBİ'ler arasında köprü oluşturmak, üye iş yerlerinde personelin nitelikli hale gelmesi için gerekli girişimlerde bulunmak

Proses	Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	4 yıllık Hedef Performans	2019	2020	2021	2022	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)
P. 2.3 BİLGİ DESTEK DANIŞMANLIK PROSESİ	F. 4.4.1 İl genelinde paydaşlarla meslek edindirme kursları açılmasını sağlamak	Kurs sayısı	4	1	1	1	1	Kalite Akreditasyon	F.29 Eğitim/Etkinlik Değerlendirme Anketi Formu- Sonuç Raporu
		Maliyet	6.000	1.000	1.000	2.000	2.000	Muhasebe	Bütçe Kodu:
	F. 4.4.2 Sektörler için ara eleman ve çıraklık eğitimleri düzenlemek veya düzenlemek.	Eğitim sayısı	4	1	1	1	1	Kalite Akreditasyon	F.29 Eğitim/Etkinlik Değerlendirme Anketi Formu- Sonuç Raporu
		Maliyet	5.000	1.000	1.000	1.500	1.500	Muhasebe	Bütçe Kodu:
	F.4.4.3 Mesleki Yeterlilik Standartları kapsamında personel yetiştirmek için MEYBEM ile işbirliği protokolü imzalamak	Protokol sayısı	1	1				Kalite Akreditasyon	MEYBEM Protokolü
		Maliyet	1.500	1.500				Muhasebe	Bütçe Kodu:
	F.4.4.4 MEYBEM ile ortak sınavlar ve kurslar açmak	Çalışma sayısı	8	2	2	2	2	Kalite Akreditasyon	F.29 Eğitim/Etkinlik Değerlendirme Anketi Formu- Sonuç Raporu

	Maliyet	8.000	2.000	2.000	2.000	2.000	Muhasebe	Bütçe Kodu:
Toplam Faaliyet		17	5	4	4	4		
Toplam Maliyet		20.500	5.500	4.000	5.500	5.500		

### STRATEJİK AMAÇ 5. SOSYAL SORUMLULUK VE BÖLGESEL KALKINMADAKİ ROLÜN GELİŞTİRİLMESİ

HEDEF 5.1 Sosyal Sorumluluk ve Bölgesel Kalkınma projelerinin yürütülmesi ve desteklenmesine yönelik çalışmalar yapmak.

Proses	Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	4 yıllık Hedef Performans	2019	2020	2021	2022	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)	
P. 2.2 POLİTİKA TEMSİL PROSESİ	F.5.1.1 İldeki öğrenciler için her türlü olanaklar ölçüsünde çalışmalar yapmak.	Etkinlik Adedi	4	1	1	1	1	Genel Sekreter	Çalışma Kayıtları	
		Maliyet	23.000	5.000	5.500	6.000	6.500	Muhasebe	Bütçe Kodu:	
	F.5.1.2 İhtiyaç Sahipleri için iaşe veya benzeri yardımlarda bulunmak veya ulaştırmak	Ayni destekler	4	1	1	1	1	Yönetim Kurulu	Yapılan yardım kayıtları	
		Maliyet	50.000	11.000	12.000	13.000	14.000	Muhasebe	Bütçe Kodu:	
	F.5.1.3 Paydaşların (Vali, Belediyeler, Üniversiteler vs.) düzenlediği sosyal etkinliklere katılmak ve katkı sağlamak	Etkinlik Adedi	10	2	3	2	3	Genel Sekreter	Toplantı tutanakları veya faaliyet kayıtları	
		Maliyet	100.000	25.000	25.000	25.000	25.000	Muhasebe	Bütçe Kodu:	
	Toplam Faaliyet			18	4	5	4	5		
	Toplam Maliyet			173.000	41.000	42.500	44.000	45.500		

## STRATEJİK AMAÇ 5. SOSYAL SORUMLULUK VE BÖLGESEL KALKINMADAKİ ROLÜN GELİŞTİRİLMESİ

HEDEF 5.2 Odamız üyelerinin sosyo-kültürel gelişimlerinin sağlanması.

Proses	Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	4 yıllık Hedef Performans	2019	2020	2021	2022	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)	
P. 2.2 POLİTİKA TEMSİL PROSESİ	F.5.2.1 Üyeler ve kurum çalışanları için kültürel etkinlikler düzenlemek	Etkinlik sayısı	4	1	1	1	1	Kalite Akreditasyon	F.29 Eğitim/Etkinlik Değerlendirme Anketi Formu- Sonuç Raporu	
		Maliyet	20.000	5.000	5.000	5.000	5.000	Muhasebe	Bütçe Kodu:	
	F.5.2.2 İldeki sosyo-kültürel ilerlemeye katkı sağlamak	Tanıtım, reklam, Basın Toplantısı	8	2	2	2	2	Yönetim Kurulu, Genel Sekreter	Düzenlenen toplantı kayıtları	
		Maliyet	50.000	11.000	12.000	13.000	14.000	Muhasebe	Bütçe Kodu:	
	Toplam Faaliyet			12	3	3	3	3		
	Toplam Maliyet			70.000	16.000	17.000	18.000	19.000		



## STRATEJİK AMAÇ 5. SOSYAL SORUMLULUK VE BÖLGESEL KALKINMADAKİ ROLÜN GELİŞTİRİLMESİ

HEDEF 5.3 Coğrafi İşaret Çalışmaları yürütmek.

Proses	Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	4 yıllık Hedef Performans	2019	2020	2021	2022	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)	
P. 2.3 BİLGİ DESTEK DANIŞMANLIK PROSESİ	F.5.3.1 Batman ili ürünleri ile ilgili coğrafi işaret çalışmaları yapmak ve bir ürün için çalışma başlatmak	Coğrafi işaret çalışması sayısı	1			1		Genel Sekreter	Coğrafi işaret çalışmaları ile ilgili kayıtlar	
		Maliyet	45.000			45.000		Muhasebe	Bütçe Kodu:	
	F.5.3.2 Mevcut Sason Çileği ile ilgili coğrafi işaret çalışmaları tamamlamak ve devam ettirmek	Coğrafi işaret çalışması sayısı	1		1			Genel Sekreter	Coğrafi işaret çalışmaları ile ilgili kayıtlar	
		Maliyet	25.000		25.000			Muhasebe	Bütçe Kodu:	
	Toplam Faaliyet			2	-	1	1	-		
	Toplam Maliyet			70.000	-	25.000	45.000	-		

**STRATEJİK AMAÇ 5. SOSYAL SORUMLULUK VE BÖLGESEL KALKINMADAKİ ROLÜN GELİŞTİRİLMESİ**
**HEDEF 5.4** İlimizin tanıtımı için etkinlikler düzenlemek ve etkinlikleri desteklemek.

Proses	Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	4 yıllık Hedef Performans	2019	2020	2021	2022	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)
P. 2.3 BİLGİ DESTEK DANIŞMANLIK PROSESİ	F.5.4.1 İlimizde fuar düzenlemek	Etkinlik sayısı	4	1	1	1	1	Kalite Akreditasyon	F.19 Fuar Değerlendirme Anketi Formu ve Raporu
		Maliyet	80.000	20.000	20.000	20.000	20.000	Muhasebe	Bütçe Kodu:
	F.5.4.2 Batman Tanıtım etkinlikleri yapmak	Etkinlik sayısı	4	1	1	1	1	Genel sekreter	F.29 Eğitim/Etkinlik Değerlendirme Anketi Formu- Sonuç Raporu
		Maliyet	50.000	10.000	10.000	15.000	15.000	Muhasebe	Bütçe Kodu:
	F.5.4.3 Yurt içi ve dışında Batman ürünleri veya tanıtımı için düzenlenen etkinliklere katılmak	Etkinlik sayısı	3		1	1	1	Kalite Akreditasyon	Etkinlik raporu
		Maliyet	60.000		20.000	20.000	20.000	Muhasebe	Bütçe Kodu:

Toplam Faaliyet	11	2	3	3	3
Toplam Maliyet	190.000	30.000	50.000	55.000	55.000

**STRATEJİK AMAÇ 5. SOSYAL SORUMLULUK VE BÖLGESEL KALKINMADAKİ ROLÜN GELİŞTİRİLMESİ**
**HEDEF 5.5** Girişimcilik ruhunun arttırılması için çalışmalar yapılacaktır.

Proses	Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	4 yıllık Hedef Performans	2019	2020	2021	2022	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)	
P. 2.3 BİLGİ DESTEK DANIŞMANLIK PROSESİ	F.5.5.1 Girişimcilik kurslarının düzenlenmesini sağlamak	Kurs Sayısı	4	1	1	1	1	Kalite Akreditasyon	F.29 Eğitim/Etkinlik Değerlendirme Anketi Formu- Sonuç Raporu	
		Maliyet	23.000	5.000	5.500	6.000	6.500	Muhasebe	Bütçe Kodu:	
	F.5.5.2 Kadın Girişimciliğinin özendirilmesi için çalışmalar yapmak	Etkinlik sayısı	4	1	1	1	1	Kalite Akreditasyon	F.29 Eğitim/Etkinlik Değerlendirme Anketi Formu- Sonuç Raporu	
		Maliyet	5.000	1.000	1.000	1.500	1.500	Muhasebe	Bütçe Kodu:	
	F.5.5.3 Genç Girişimciliğinin özendirilmesi için çalışmalar yapmak	Etkinlik sayısı	4	1	1	1	1	Kalite Akreditasyon	F.29 Eğitim/Etkinlik Değerlendirme Anketi Formu- Sonuç Raporu	
		Maliyet	5.000	1.000	1.000	1.500	1.500	Muhasebe	Bütçe Kodu:	
	Toplam Faaliyet			12	3	3	3	3		

Toplam Maliyet	33.000	7.000	7.500	9.000	9.500
----------------	--------	-------	-------	-------	-------

**STRATEJİK AMAÇ 5. SOSYAL SORUMLULUK VE BÖLGESEL KALKINMADAKİ ROLÜN GELİŞTİRİLMESİ**

HEDEF 5.6 Üyelerin markalaşma çalışmaları yapmalarına yönelik çalışmalar yapılacaktır.

Proses	Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	4 yıllık Hedef Performans	2019	2020	2021	2022	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)	
P. 2.3 BİLGİ DESTEK DANIŞMANLIK PROSESİ	F.5.6.1 Üyelere markalaşma bilinci oluşturmak için etkinlikler düzenlemek	Etkinlik sayısı	4	1	1	1	1	Kalite Akreditasyon	Etkinlik Sonuç Raporu	
		Maliyet	6.000	1.000	1.000	2.000	2.000	Muhasebe	Bütçe Kodu:	
	F.5.6.2 Üyelerin marka ve patent alımına destek olmak danışmanlık sağlamak	Etkinlik sayısı	4	1	1	1	1	Kalite Akreditasyon	Etkinlik Sonuç Raporu	
		Maliyet	5.000	1.000	1.000	1.500	1.500	Muhasebe	Bütçe Kodu:	
	Toplam Faaliyet			4	1	1	1	1		
	Toplam Maliyet			11.000	2.000	2.000	3.500	3.500		

STRATEJİK AMAÇ 5. SOSYAL SORUMLULUK VE BÖLGESEL KALKINMADAKİ ROLÜN GELİŞTİRİLMESİ										
HEDEF 5.7. BATSO Okul yapımı Projesi hayata geçirilecektir. (ana okulu ve entegre ilk orta öğrenim)										
Proses	Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	4 yıllık Hedef Performans	2019	2020	2021	2022	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)	
P. 2.3 BİLGİ DESTEK DANIŞMANLIK PROSESİ	F.5.7.1 Batman TSO Ana okul ve ilköğretim okulu yapmak için girişimlerde bulunmak. Arsa Tahsili sağlamak.	Girim sayısı ve arsa tahsili	3	1	1	1		Genel Sekreter	F.26 Lobi faaliyeti ve arsa tahsili kayıtları	
		Maliyet	40.000	1.000	1.000	38.000		Muhasebe	Bütçe Kodu:	
	F.5.7.2 Okul projesini tamamlamak	Proje sayısı	1			1		ARGE ve proje	Proje kaydı	
		Maliyet	5.000			5.000		Muhasebe	Bütçe Kodu:	
	F.5.7.3 Okul binasını tamamlamak	Çalışma sayısı	1				1	Genel Sekreter		
		Maliyet	400.000				400.000	Muhasebe	Bütçe Kodu:	
	Toplam Faaliyet			5	1	1	2	1		
	Toplam Maliyet			445.000	1.000	1.000	43.000	400.000		



## 6. MALİYETLENDİRME

Stratejik Plan 2018-2022		Maliyetler			
Amaç ve hedefler	Toplam	2019	2020	2021	2022
<b>STRATEJİK AMAÇ 1. KURUMSAL YAPININ ETKİNLEŞTİRİLMESİ</b>	<b>5.051.000</b>	<b>9.500</b>	<b>28.500</b>	<b>6.500</b>	<b>5.006.500</b>
HEDEF 1.1 Odanın kurumsallaşmasının daha yükseklere getirebilmesi adına ISO 9001:2015 KYS ve ISO 10002 MMYŞ sistemlerinin etkin hale getirilmesi sağlanacaktır.	26.000	9.500	5.500	5.500	5.500
HEDEF 1.2 Kurumsal Kimlik Çalışmaları yapmak	22.000	-	22.000	-	-
HEDEF 1.3 Oda mülkiyetinin satın alınması sağlanacaktır.	5.003.000	-	1.000	1.000	5.001.000
<b>STRATEJİK AMAÇ 2. KURUMSAL KAYNAKLARIN EN İYİ (ETKİN VE VERİMLİ) BİÇİMDE YÖNETİLMESİ</b>	<b>354.500</b>	<b>61.000</b>	<b>76.000</b>	<b>95.500</b>	<b>122.000</b>
HEDEF 2.1 Bilgi İşlem Altyapısı güçlendirilecek ve sürekliliği sağlanacaktır.	35.500	7.000	22.000	4.500	2.000
HEDEF 2.2 İnsan Kaynakları Yönetim Sisteminin etkinliği sağlanacaktır.	57.000	6.000	6.000	8.000	37.000
HEDEF 2.3 Mali Kaynakların etkin biçimde izlenmesi ve kontrolü için mekanizma geliştirilecektir.	50.000	12.000	12.000	13.000	13.000
<b>STRATEJİK AMAÇ 3. KURUMSAL KAPASİTENİN (HİZMET ÜRETME KAPASİTESİ) GELİŞTİRİLMESİ</b>	<b>212.000</b>	<b>36.000</b>	<b>36.000</b>	<b>70.000</b>	<b>70.000</b>
HEDEF 3.1 Odanın Araştırma Kapasitesi geliştirilecektir.	40.000	7.000	7.000	13.000	13.000
HEDEF 3.2 Proje Yazma ve Yürütme Kapasitesi geliştirilecektir.	46.000	8.000	8.000	15.000	15.000
HEDEF 3.3 Üye İlişkileri Yönetimi güçlendirilecektir.	126.000	21.000	21.000	42.000	42.000
<b>STRATEJİK AMAÇ 4. ÜYEYE SUNULAN HİZMETLERİN GELİŞTİRİLMESİ REKABET GÜÇLERİNİN GÜÇLENDİRİLMESİ</b>	<b>535.500</b>	<b>127.500</b>	<b>171.000</b>	<b>83.500</b>	<b>153.500</b>
HEDEF 4.1 İş Geliştirme ve Eğitim hizmetleri geliştirilecektir.	92.000	23.000	23.000	23.000	23.000
HEDEF 4.2 Sektörel ve Bölgesel Sorunlar için politika üretmesi.	195.000	77.000	52.000	33.000	33.000
HEDEF 4.3 Üyelerin uluslararası pazarlara açılması sağlanacaktır.	228.000	22.000	92.000	22.000	92.000
HEDEF 4.4 Çıraklar ve KOBİ'ler arasında köprü oluşturmak, üye iş yerlerinde personelin nitelikli hale gelmesi için gerekli girişimlerde bulunmak	20.500	5.500	4.000	5.500	5.500
<b>STRATEJİK AMAÇ 5. SOSYAL SORUMLULUK VE BÖLGESEL KALKINMADAKİ ROLÜN GELİŞTİRİLMESİ</b>	<b>992.000</b>	<b>97.000</b>	<b>145.000</b>	<b>217.500</b>	<b>532.500</b>
HEDEF 5.1 Sosyal Sorumluluk ve Bölgesel Kalkınma projelerinin yürütülmesi ve desteklenmesine yönelik çalışmalar yapmak.	173.000	41.000	42.500	44.000	45.500
HEDEF 5.2 Odamız üyelerinin sosyo-kültürel gelişimlerinin sağlanması.	70.000	16.000	17.000	18.000	19.000
HEDEF 5.3 Coğrafi İşaret Çalışmaları yürütmek.	70.000	-	25.000	45.000	-
HEDEF 5.4 İlimizin tanıtımı için etkinlikler düzenlemek ve etkinlikleri desteklemek.	190.000	30.000	50.000	55.000	55.000
HEDEF 5.5 Girişimcilik ruhunun arttırılması için çalışmalar yapılacaktır.	33.000	7.000	7.500	9.000	9.500
HEDEF 5.6 Üyelerin markalaşma çalışmaları yapmalarına yönelik çalışmalar yapılacaktır.	11.000	2.000	2.000	3.500	3.500
HEDEF 5.7. BATSO Okul Yapımı Projesi hayata geçirilecektir. (ana okulu ve entegre ilk orta öğrenim)	445.000	1.000	1.000	43.000	400.000
<b>Genel Toplam</b>	<b>7.357.000</b>	<b>367.000</b>	<b>492.500</b>	<b>543.000</b>	<b>5.954.500</b>



## 7. İZLEME VE ÖLÇME SONUÇLARI

Hazırlanan Stratejik Plan 2019-2022 yıllarını kapsamaktadır. Plan her yıl AİK, Yönetim Kurulu ve Meclis tarafından gözden geçirilerek gerekli revizyonlar yapılacaktır.

Odamız belirlediği stratejik amaçlar ve bu amaçları gerçekleştirmek için ortaya koyduğu alt stratejik hedeflerin bütünsel bir yapıda olduğunun farkındadır.

Özellikle kurumumuzda yürütülen ISO 9001:2015 KYS Prosesleri ve TOBB Akreditasyon Standardı ile uyum açısından referans alınarak entegre edilmiştir.

Her hedef planda verilen performans göstergeleri ile başarılmak ve gözden geçirmeler sırasında gerçekçi yaklaşım için veriler kullanılmak durumundadır.

Her hedef performans göstergeleri yıllık hedeflere ve bu hedefler için ayrılan bütçeler ile Stratejik Plan Yıllık İş Planları ile hayat bulacaktır.

Kısaca; bu stratejik plan 2019, 2020, 2021 ve 2022 yılı İş Planları ile başarılabacak, genel plan revizyona uğramadıkça, hedeflerde yıllara göre eylem durumuna göre gözden geçirilecektir. Dediğimiz gibi Yıllık İş Planları bu planın gerçekleşme durumunu içerir faaliyetlerden ibarettir.

Her yılı için hazırlanacak 4 Yıllık İş Planları bu planın ekidir.

## 8. SONUÇ

Bilim teknolojinin sunduğu olanakların hızla yenilenmesi ve değişimi, iş yaşamındaki dinamikleri de etkilemiş ve alışlagelmiş pek çok iş yapış şeklini kullanım dışı bırakmıştır. Her yönüyle tek yönlü gelişen fırsat ve tehditlere karşı organizasyonlar daha esnek, daha hızlı ve daha etkin olmak durumunda kalmışlar, yeni iş formlarına ayak uydurabilmek için yeni yöntem ve teknik arayışına girmişlerdir.

Üyeleri ve kurumsal gelişimi ile hızlı değişen çevresel şartları yakından takip eden Odamız, bölge ekonomisindeki öncü kurum olma vizyonu sadece bugünü değil geleceği de planlamanın gerekliliğini hissetmiş, stratejik planlama ve yönetim sürecini TOBB akreditasyon sistemi şartlarından olmasını da fırsat bilerek bünyesinde başlatmıştır.

Stratejik Plan dokümanında sıralı başlıklar altında verilmiş uygulama adımlarını dikkatle geçmiş, planın genelinden de anlaşılacağı üzere sadece kendi görev alanı ile ilgili değil aynı zamanda bölgeselde bir dizi açılım yapmıştır.

Bölgenin duyduğu makro gelişim, farklı alanlarda farklı paydaş gruplarının katılımıyla gerçekleştirilecek projelerin hayata geçirilmesinde de sorumluluk üstleneceğini beyan etmiştir.

Ticaret Sanayi Odası Stratejik Planında, stratejik amaç alanlarını belirlerken bölgenin özelliklerini dikkate almış, başta üyeleri olmak üzere bölgesel gelişimin nasıl olabileceği üzerinde durmuş ve 5 ana başlıkta yol haritasını çizmiştir.

Plan çalışması sırasında yenilediği, misyon ve vizyonunda vurgu yaptığı çağdaş bir Oda anlayışı ve bölgesel ekonomik gelişime destek olmak için; "STRATEJİK AMAÇ 1. KURUMSAL YAPININ ETKİNLEŞTİRİLMESİ STRATEJİK AMAÇ 2. KURUMSAL KAYNAKLARIN EN İYİ (ETKİN VE VERİMLİ) BİÇİMDE YÖNETİLMESİ" VE "STRATEJİK AMAÇ 3. KURUMSAL KAPASİTENİN (HİZMET ÜRETME KAPASİTESİ) GELİŞTİRİLMESİ" başlıkları altında incelemiş,

Bölgenin, ilin ve kurum ile üyelerinin ekonomik altyapısının zayıflığını gidermek için avantaj yaratacağını düşünmüş ve Odalara ve üyelere öncü olmayı ana amaç olarak belirlemiştir. Kalkınmanın ancak üyelerinin güçlenmesi, gelişimi ve rekabet olanakları geniş bir yapılanmayla hayata geçirebileceğinin farkında olan Oda, kendi gelişimi ile ilgili amaç ve hedeflerini de burada belirtmiştir.

"STRATEJİK AMAÇ 4. ÜYEYE SUNULAN HİZMETLERİN GELİŞTİRİLMESİ REKABET GÜÇLERİNİN GÜÇLENDİRİLMESİ" VE "STRATEJİK AMAÇ 5. SOSYAL SORUMLULUK VE BÖLGESEL KALKINMADAKİ ROLÜN

GELİŞTİRİLMESİ “stratejik amaçlarında ise tam olarak görev alanında değilse de kurumsal kimliği ve üyeleri bazında etki edebileceği tüm noktalarda bu stratejik amacın hayata geçirilmesi için çaba sarf edecektir.